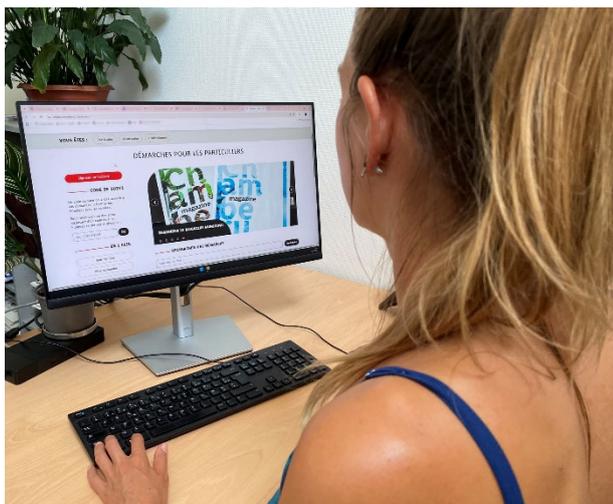


Date : 27/08/2025

Simpl'ici évolue pour faciliter les démarches des usagers !



Depuis le 21 juillet, la plateforme Simpl'ici propose une toute nouvelle interface, pensée pour rendre les démarches en ligne plus simples, plus rapides et plus accessibles.

Une plateforme en constante évolution

Depuis sa création en 2020, Simpl'ici a permis à de nombreux usagers de réaliser facilement leurs démarches et de signaler des problèmes sur l'espace public.

Face à l'augmentation continue du nombre de services proposés et à l'évolution des usages numériques, une refonte globale s'est naturellement imposée. Initiée en 2021, cette nouvelle version est enrichie de 5 ans d'usages et d'expériences sur la plateforme, elle est le fruit d'une collaboration entre les services de la Ville, de

l'Agglomération et de Entr'ouvert, éditeur de Simpl'ici, pour construire une plateforme plus claire, simple et intuitive.

Plus simple, plus clair, plus utile : ce qui change pour les utilisateurs et utilisatrices

- Une navigation personnalisée en fonction du profil sélectionné.
- Des catégories claires et un carrousel qui met en avant les démarches les plus utiles.
- Une barre de recherche pour accéder directement à ce que l'on cherche.
- Un accès en 1 clic aux fonctions principales via un menu repensé.
- Un design modernisé et responsive adaptable à tous les écrans.
- Une interface plus accessible et inclusive.

Enfin, cette refonte a permis d'harmoniser la plateforme Simpl'ici de la Ville et celle de Grand Chambéry, avec une charte graphique commune, pour que la navigation reste simple d'une plateforme à l'autre.

Contact presse : service communication de la Ville de Chambéry
04 79 60 23 05 – relations-presse@mairie-chambery.fr