

Forum des Associations 2022

Enquête de satisfaction

oooooooo
oooooooo
Chambéry
oooooooo
oooooooo
MAISON DES
ASSOCIATIONS

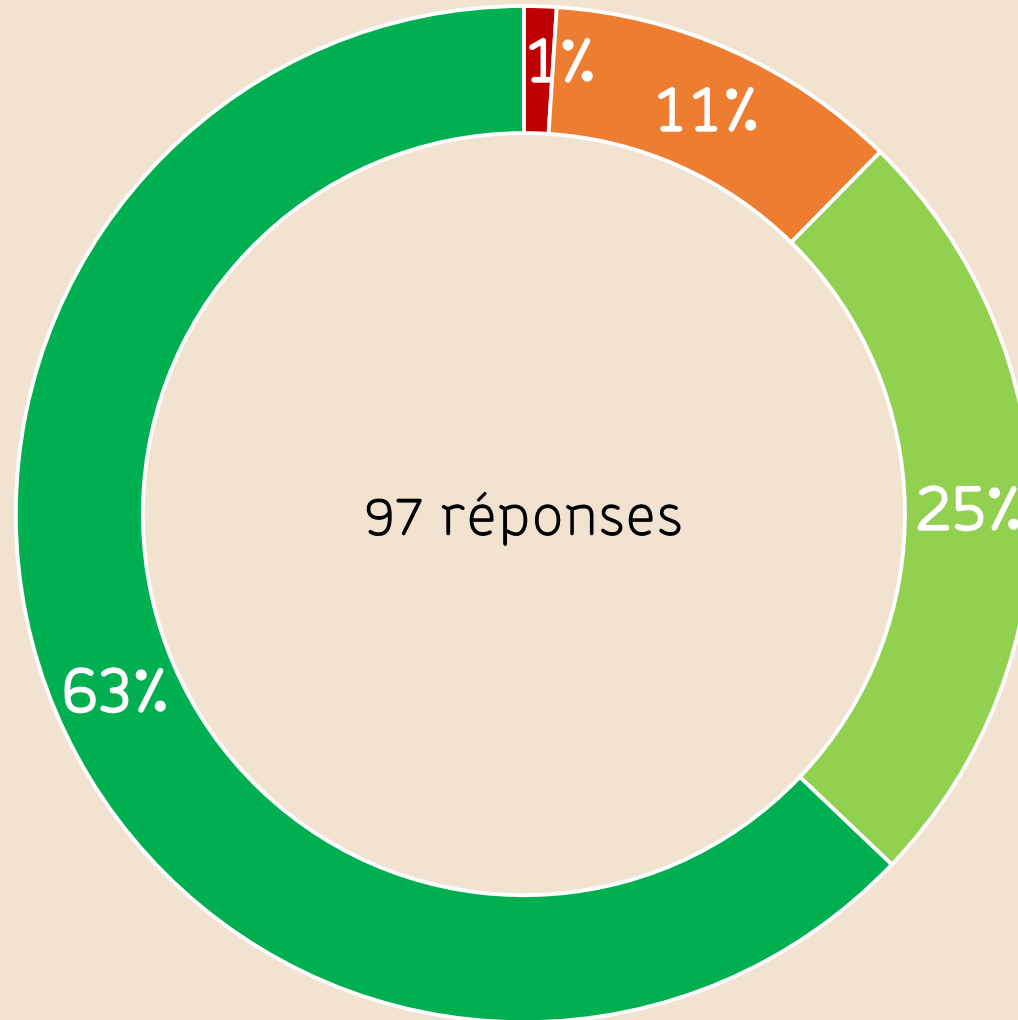
BOULEVARD
DE LA COLONNE
PLACE DES
ÉLÉPHANTS
BOULEVARD
DU THÉÂTRE

LES ASSOCIATIONS FONT LEUR RENTRÉE

SAMEDI 11 SEPTEMBRE
14H - 19H

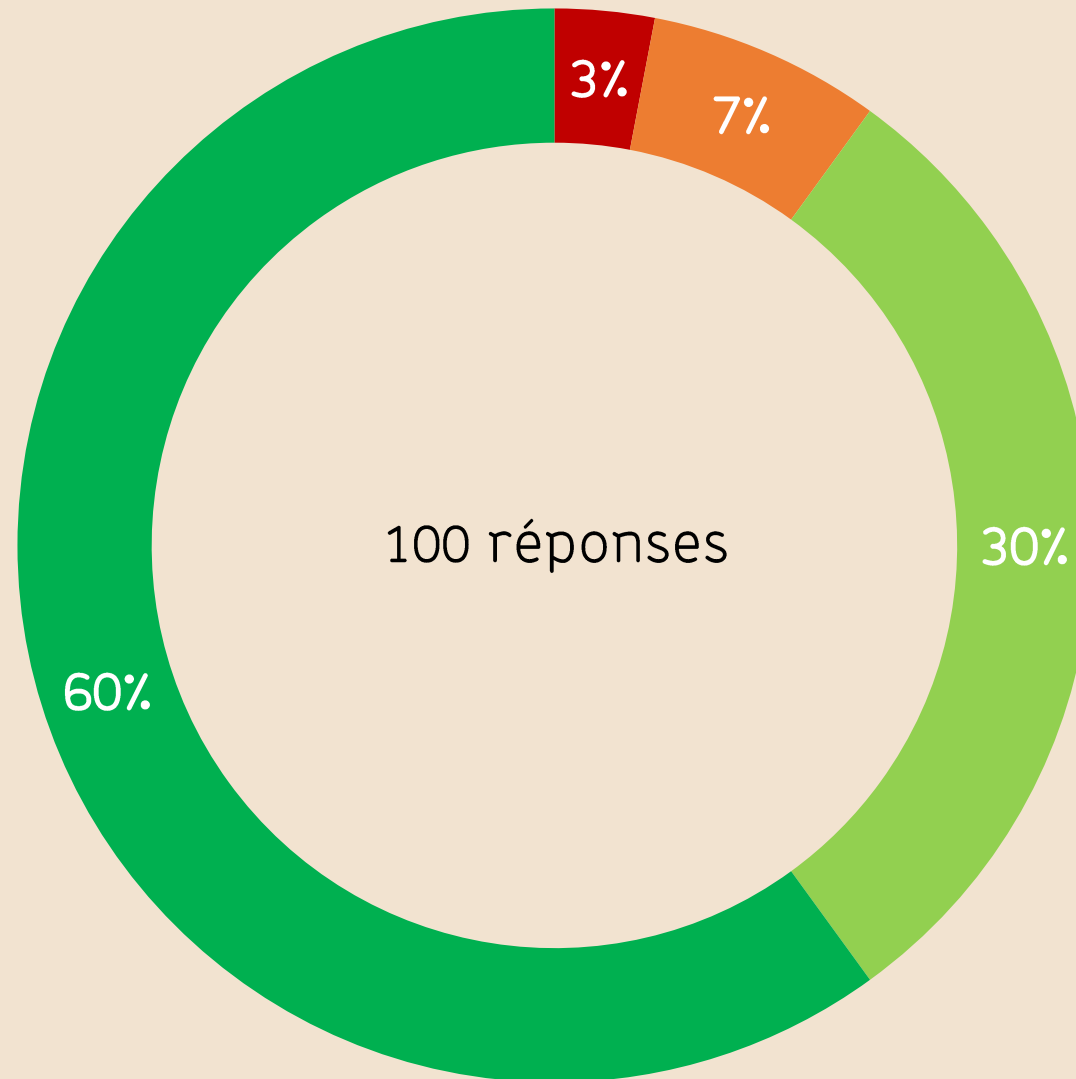


Êtes-vous satisfait·e de l'emplacement du forum,
dans Chambéry ?



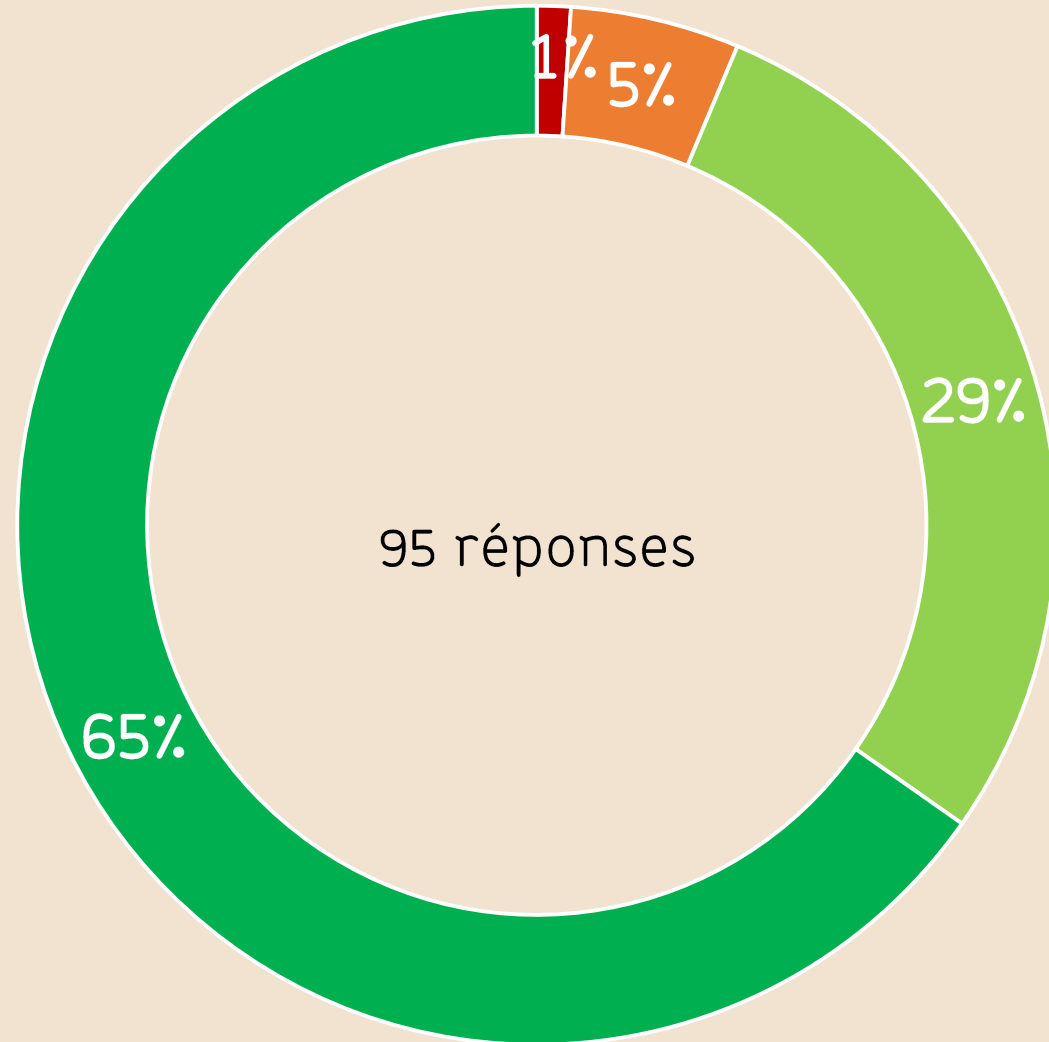
■ Pas du tout satisfait·e ■ Plutôt satisfait·e ■ Satisfait·e ■ Très satisfait·e

Êtes-vous satisfait·e de la date du forum ?



■ Pas du tout satisfait·e ■ Plutôt satisfait·e ■ Satisfait·e ■ Très satisfait·e

Êtes-vous satisfait·e de l'amplitude horaire (14h - 18h) ?



■ Pas du tout satisfait·e ■ Plutôt satisfait·e ■ Satisfait·e ■ Très satisfait·e

Si vous n'êtes pas satisfait·e des horaires, quels seraient pour vous les horaires idéaux ?

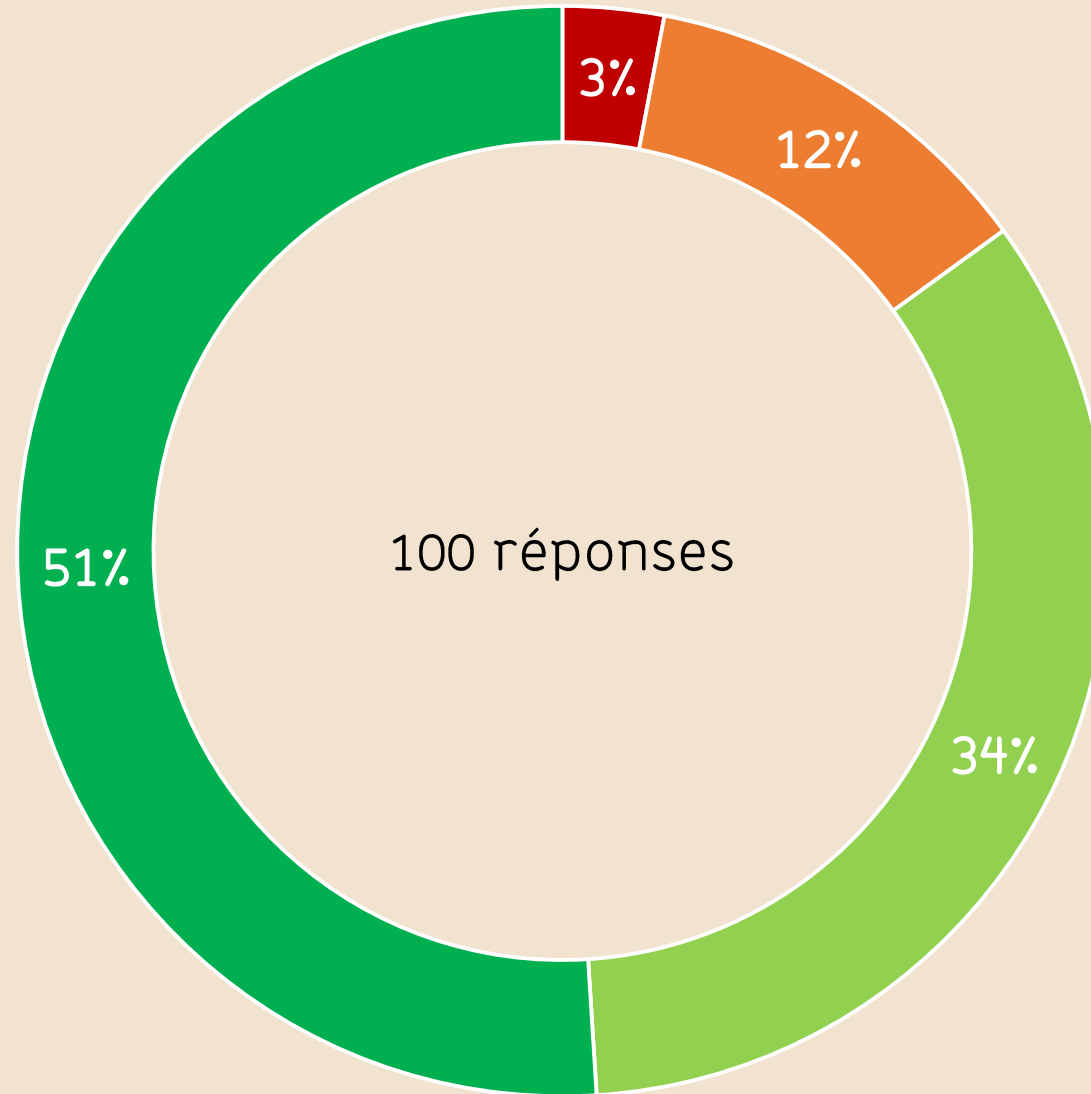
Commentaires d'associations :

- Une association souhaiterait une amplitude horaire plus large, sur l'après-midi
- Une association souhaiterait que le forum se déroule sur la journée entière

En 2023 ?

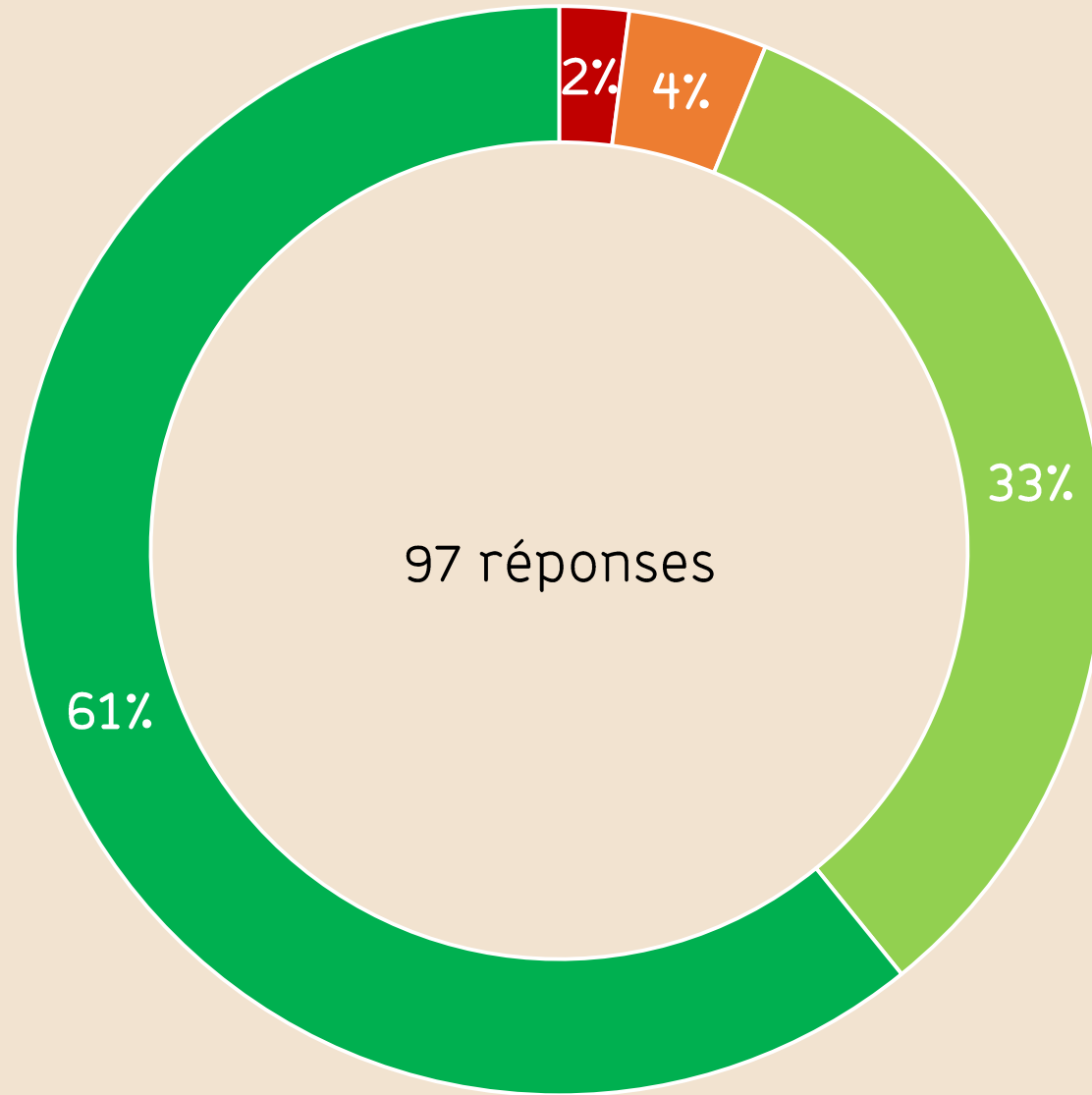
Au vu du fort taux de satisfaction des modalités horaires existantes, il n'est pas envisagé de les modifier pour la prochaine édition.

Êtes-vous satisfait·e de votre stand ?



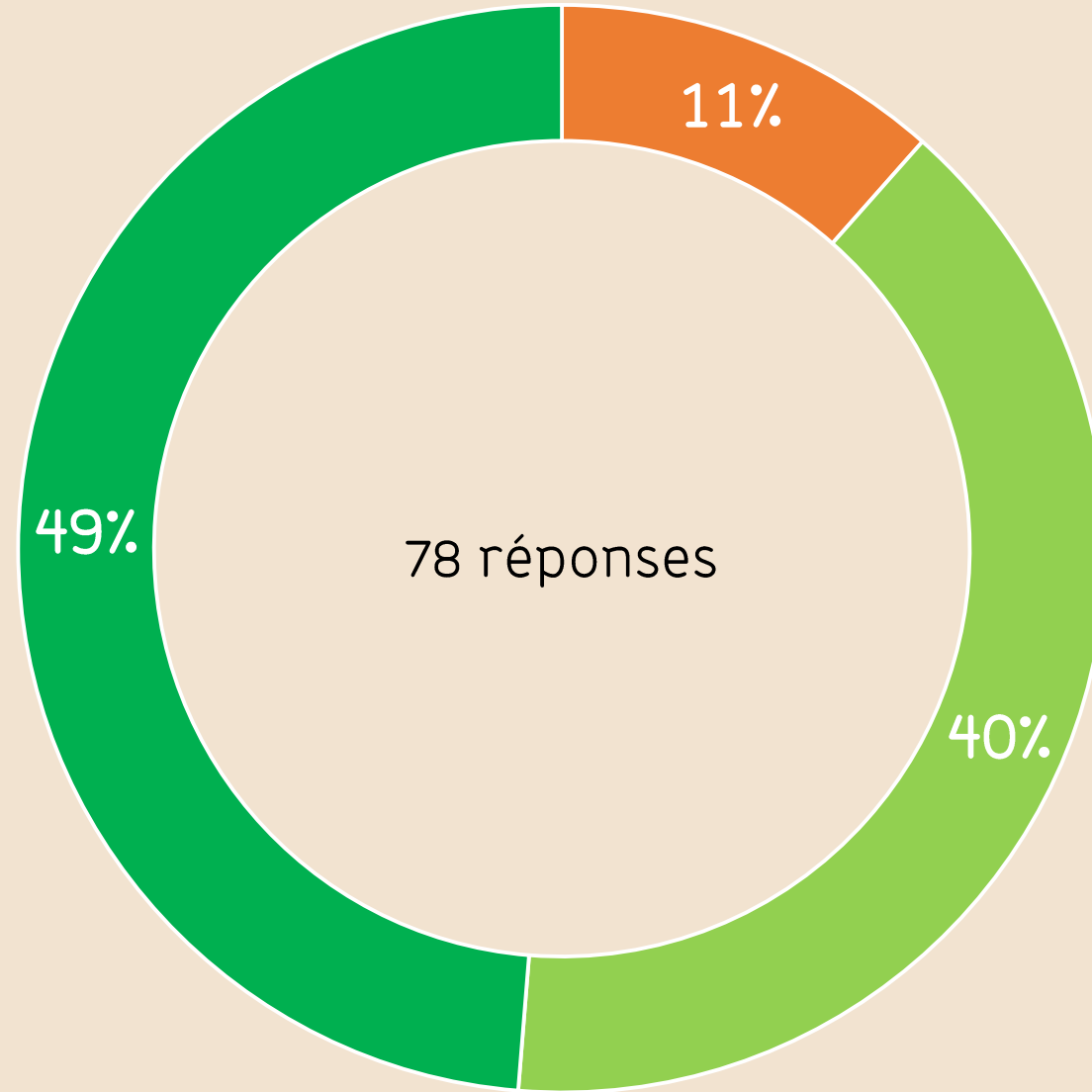
■ Pas du tout satisfait·e ■ Plutôt satisfait·e ■ Satisfait·e ■ Très satisfait·e

Êtes-vous satisfait·e de l'organisation de l'installation ?



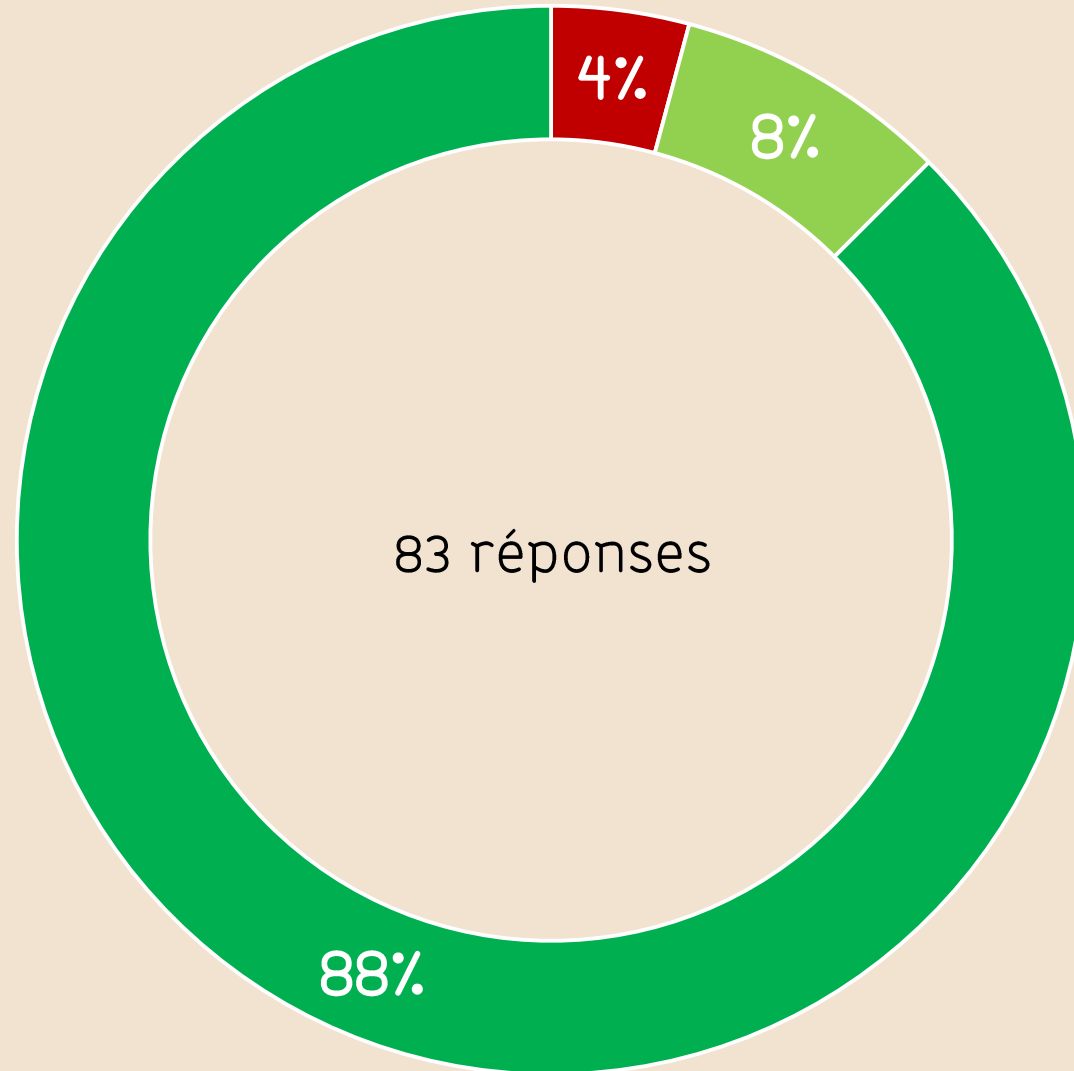
■ Pas du tout satisfait·e ■ Plutôt satisfait·e ■ Satisfait·e ■ Très satisfait·e

Êtes-vous satisfait·e des points d'information ?



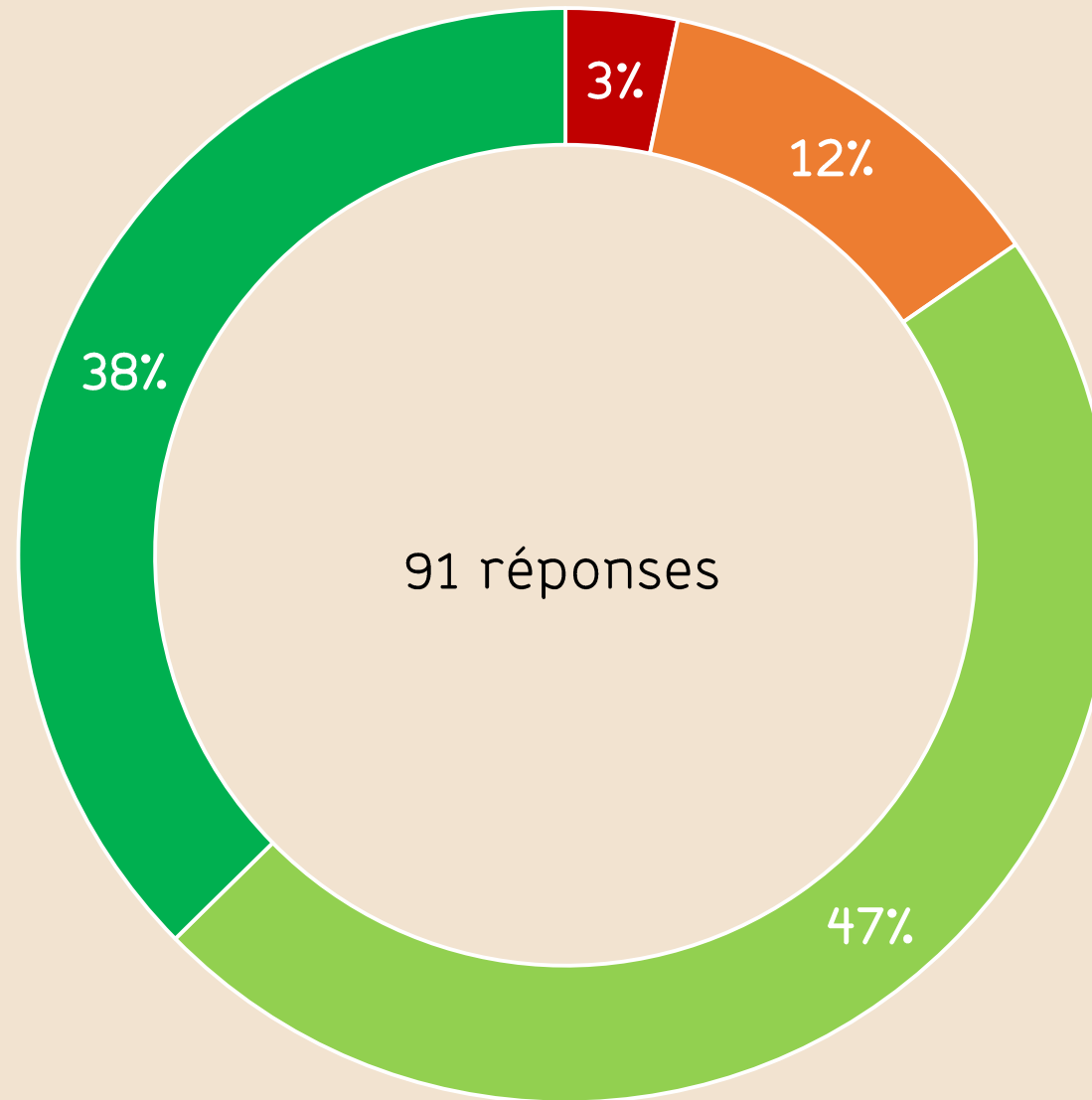
■ Pas du tout satisfait·e ■ Plutôt satisfait·e ■ Satisfait·e ■ Très satisfait·e

Êtes-vous satisfait·e de la possibilité de vendre des denrées alimentaires et des petits objets ?



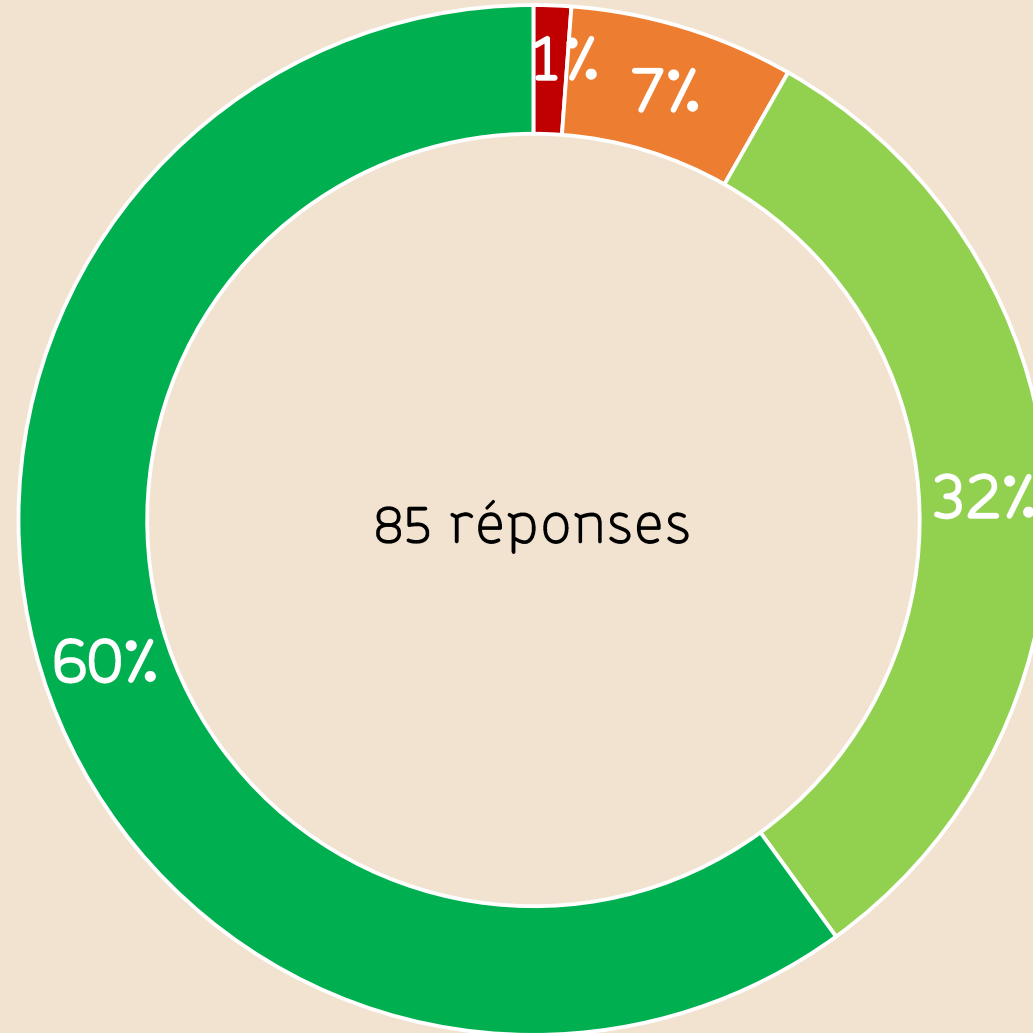
■ Pas du tout satisfait·e ■ Plutôt satisfait·e ■ Satisfait·e ■ Très satisfait·e

Êtes-vous satisfait·e du niveau sonore des animations ?



■ Pas du tout satisfait·e ■ Plutôt satisfait·e ■ Satisfait·e ■ Très satisfait·e

Êtes-vous satisfait·e de l'organisation de la démonte du forum ?



■ Pas du tout satisfait·e ■ Plutôt satisfait·e ■ Satisfait·e ■ Très satisfait·e

Si vous êtes peu ou pas satisfait·e d'une ou plusieurs des modalités, que changeriez-vous ?

Commentaires d'associations :

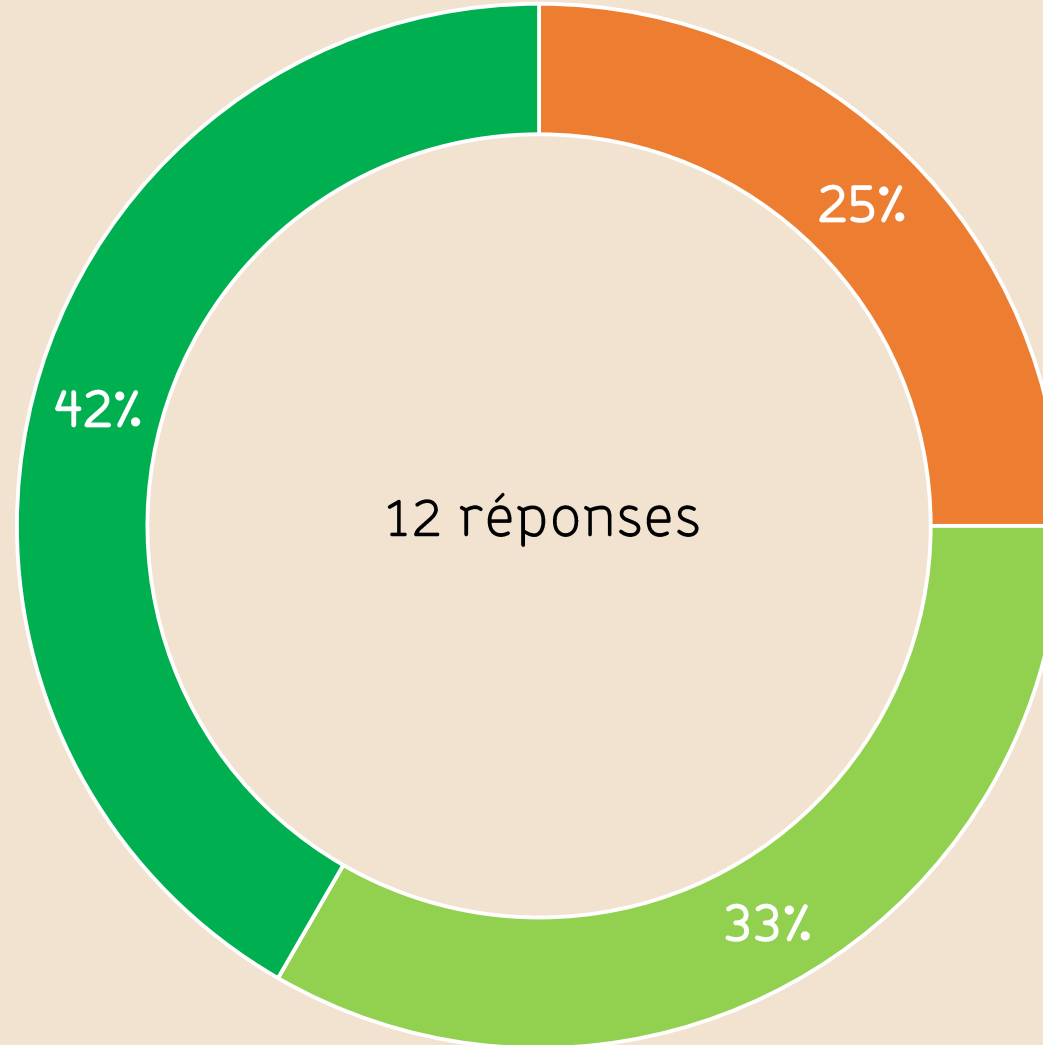
- Plusieurs associations souhaiteraient que le forum soit organisé en pôles thématiques
- Une association regrette que la vente de petits objets et de nourriture soit autorisée
- Plusieurs associations, placées près du podium musical, ont rencontré des difficultés à cause du niveau sonore
- Une association souligne qu'il faudrait mieux expliciter les consignes de rangement.
Une autre déplore que certaines structures n'ont pas participé à la démonte.
- Une association déplore l'information tardive quand aux inscriptions
- Deux associations déplore le manque d'espace entre chaque stand
- Une association souhaiterait que le forum se déroule fin juin, une autre souligne que la date est tardive pour les inscriptions aux activités sportives

Si vous êtes peu ou pas satisfait·e d'une ou plusieurs des modalités, que changeriez-vous ?

En 2023 ?

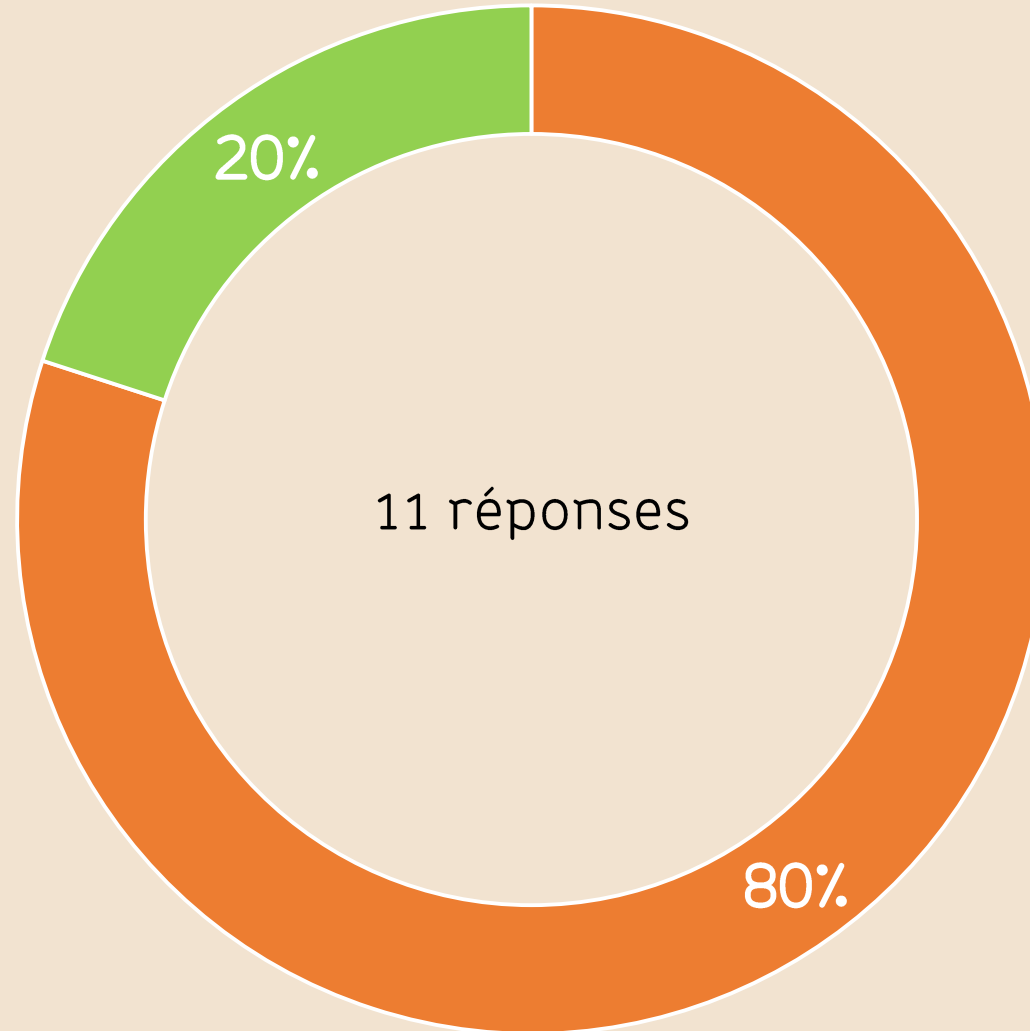
- Au vu du taux de satisfaction élevé concernant les modalités (organisation au hasard plutôt que par pôles thématiques, date début septembre, vente, etc.), il n'est pas prévu de les modifier pour la prochaine édition
- Nous sommes conscients des difficultés posées par le podium musical, cependant les animations proposées font vivre le forum et permettent à beaucoup d'associations de montrer leur savoir-faire. Une installation du podium sur un espace éloigné du forum ne serait pas profitable.
- Concernant le rangement à la fin du forum, des efforts seront faits pour mieux communiquer les modalités. L'équipe du service Vie Associative remercie chaleureusement les associations qui ont participé activement à la démonte, allant jusqu'à ranger des stands d'autres associations qui étaient parties.
- À propos des inscriptions, en 2023 l'information et le formulaire seront envoyés plus en amont, vous permettant ainsi de vous organiser plus facilement.
- Le forum étant victime de son succès, l'espace entre chaque stand a été malheureusement beaucoup plus restreint que l'édition précédente (moins de structures participantes, à cause des conditions sanitaires). Rares sont les espaces du centre-ville qui peuvent accueillir autant de stands, aussi il nous faudra composer selon le nombre d'inscriptions.

Si vous avez proposé une animation, êtes-vous satisfait·e des espaces d'animations culturelles et artistiques ?



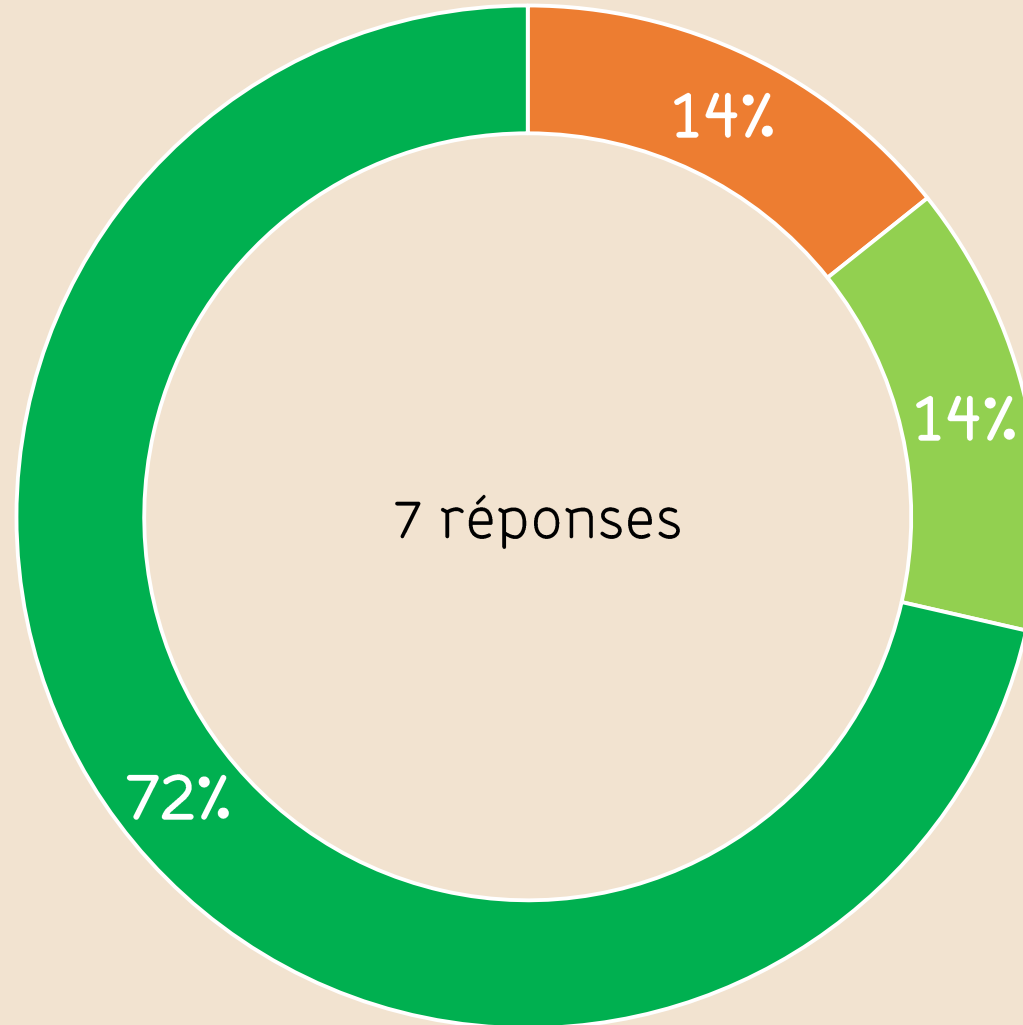
■ Pas du tout satisfait·e ■ Plutôt satisfait·e ■ Satisfait·e ■ Très satisfait·e

Si vous avez proposé une animation, êtes-vous satisfait·e
des espaces d'animations sportives ?



■ Pas du tout satisfait·e ■ Plutôt satisfait·e ■ Satisfait·e ■ Très satisfait·e

Si vous en avez proposé une, êtes-vous satisfait·e
des parcours de déambulation ?



■ Pas du tout satisfait·e ■ Plutôt satisfait·e ■ Satisfait·e ■ Très satisfait·e

Si vous avez proposé une animation et que vous êtes peu ou pas satisfait·e, que changeriez-vous ?

Commentaires d'associations :

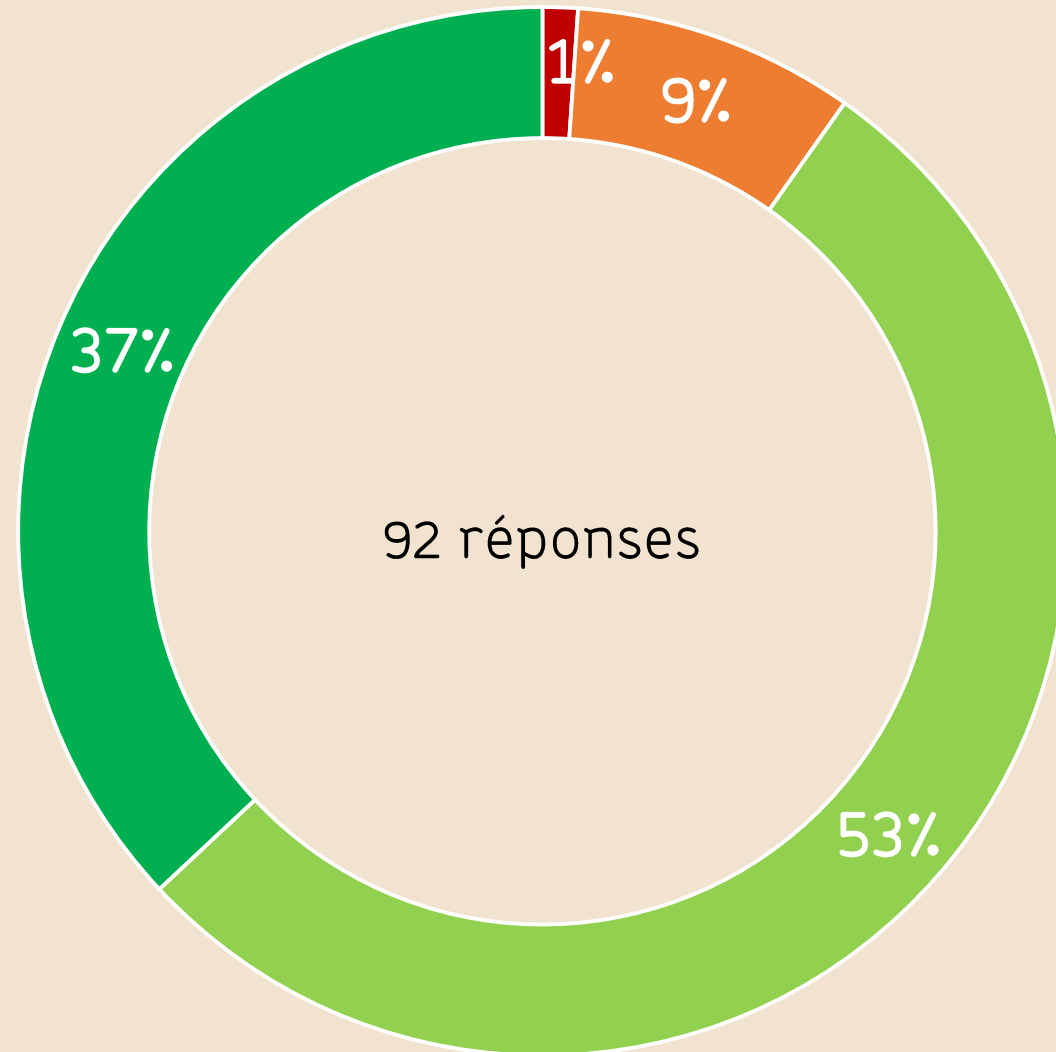
- Une association culturelle proposant des démonstrations de danse déplore que le sol du podium était en mauvais état
- Une association sportive demande un meilleur balisage des espaces d'animations au sol, afin d'éviter la traversée du public qui peut être dangereuse selon les activités proposées
- Une association sportive déplore que les tapis de sol n'étaient pas prévus pour une évolution pieds nus, pour les démonstrations d'arts martiaux. Les tapis plastifiés ont chauffé sous le soleil et pouvaient provoquer des brûlures.
- Une association culturelle demande s'il serait possible de prévoir une programmation précise pour le public, et des temps de passage limités pour éviter que plusieurs animations se déroulent en même temps
- Une association culturelle demande s'il serait possible d'installer un podium surélevé, pour que le public voie mieux les animations.

Si vous êtes peu ou pas satisfait·e d'une ou plusieurs des modalités, que changeriez-vous ?

En 2023 ?

- Nous notons les remarques des associations, qui sont très pertinentes. Nous essaierons de les prendre en compte pour la prochaine édition, dans la mesure du possible.
- Concernant les espaces scénique et sportif, un nombre élevé d'animations étaient proposées ce qui a mené à une programmation très dense. Le programme de chaque espace d'animation était disponible à proximité des espaces, ainsi que sur les points d'information.

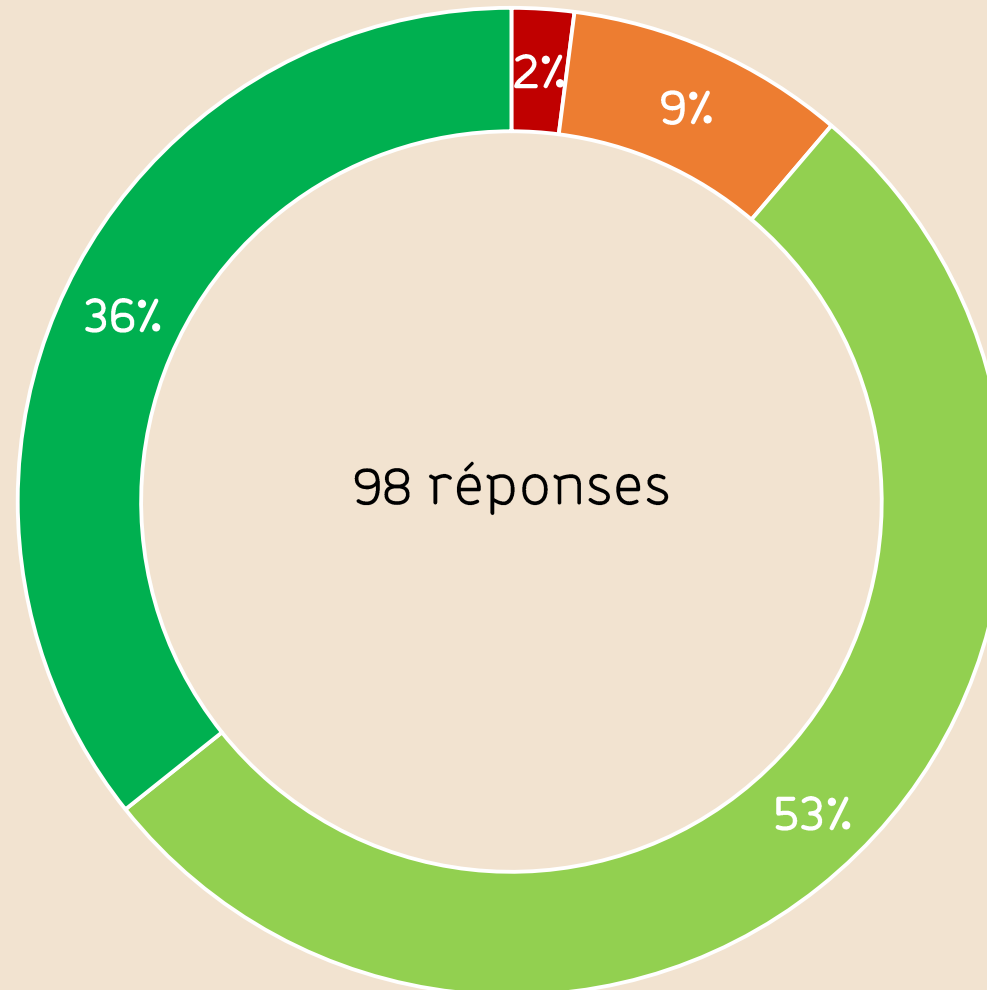
Êtes-vous satisfait·e du visuel du forum des associations (affiche) ?



■ Pas du tout satisfait·e ■ Plutôt satisfait·e ■ Satisfait·e ■ Très satisfait·e

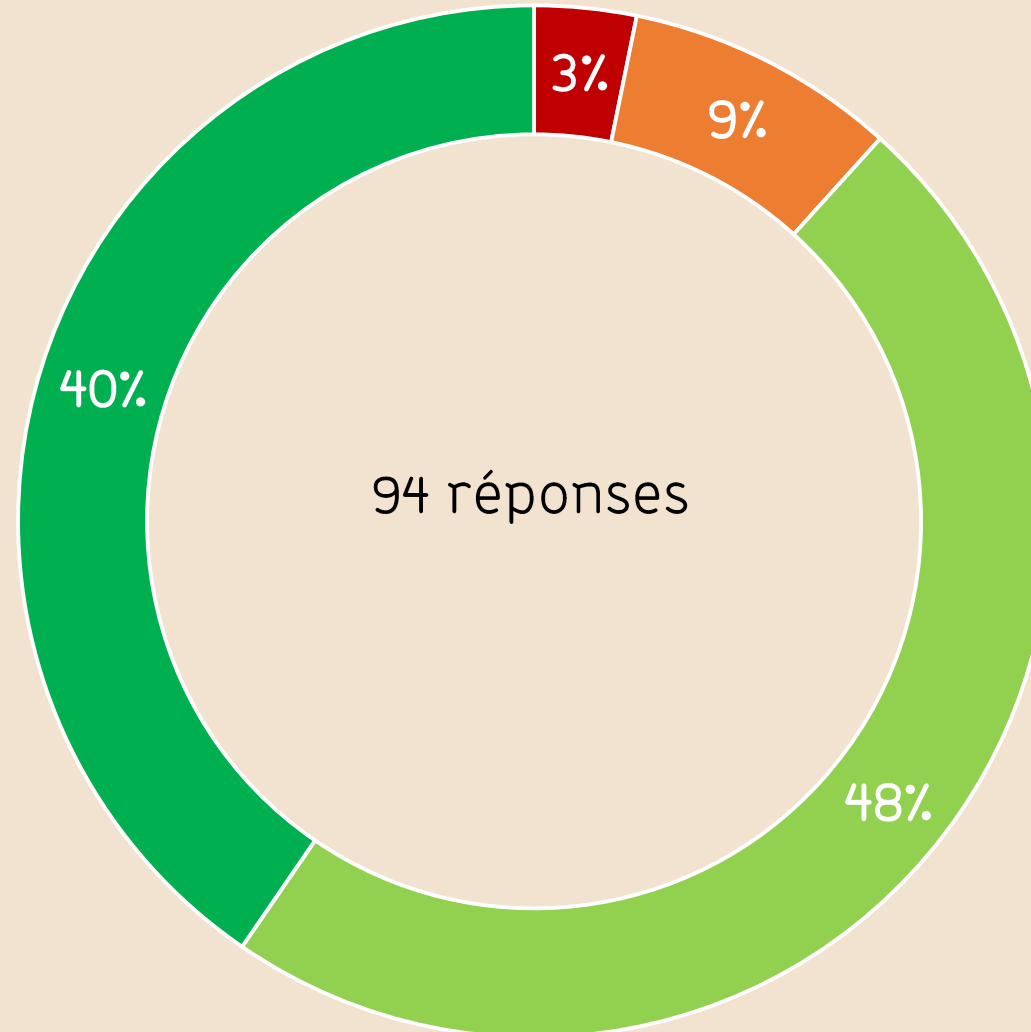
Êtes-vous satisfait·e des moyens de communication mis en œuvre ?

(chambery.fr, page Facebook Maison des Associations - Chambéry, presse, etc.)



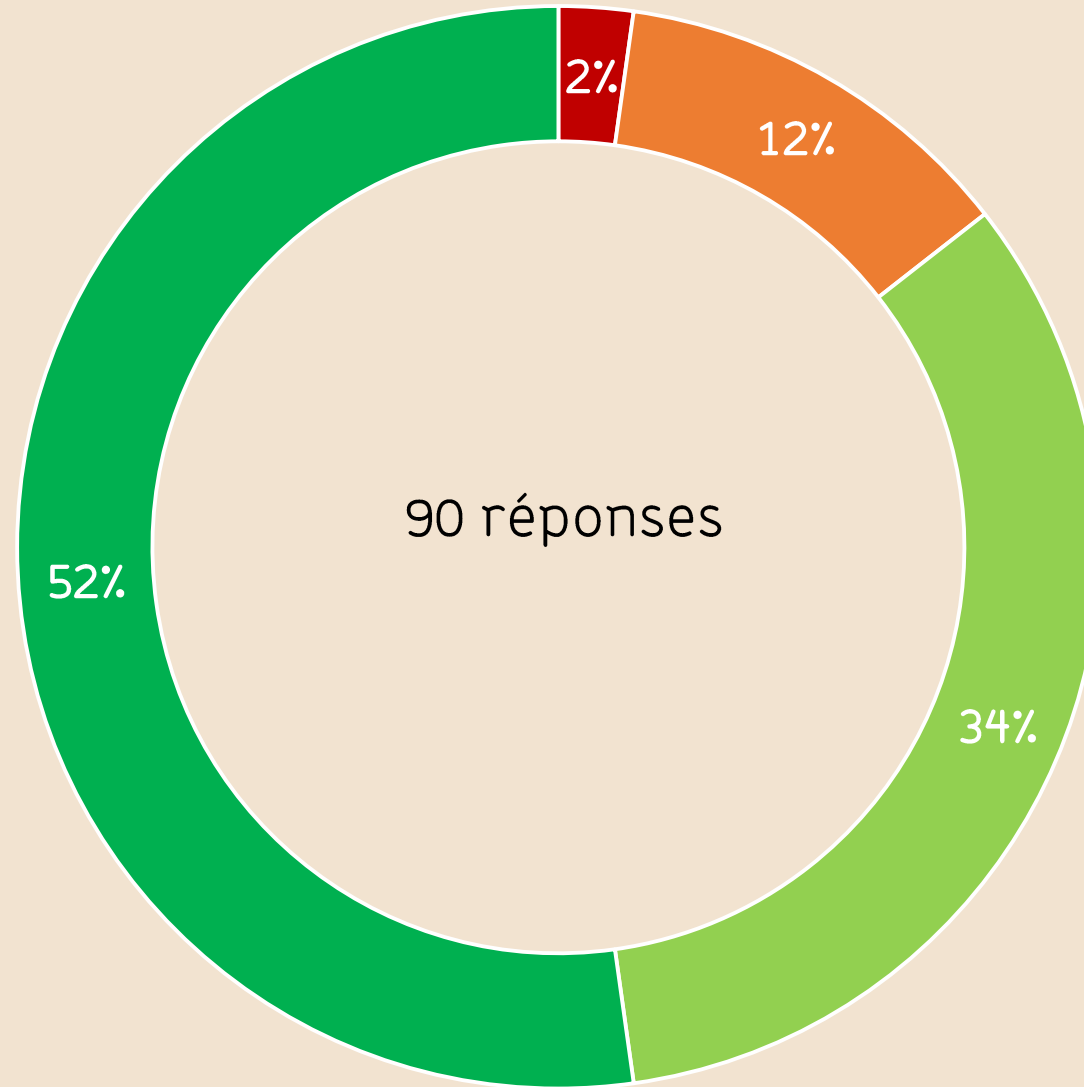
■ Pas du tout satisfait·e ■ Plutôt satisfait·e ■ Satisfait·e ■ Très satisfait·e

Êtes-vous satisfait·e de la signalétique installée sur le forum ?



■ Pas du tout satisfait·e ■ Plutôt satisfait·e ■ Satisfait·e ■ Très satisfait·e

Êtes-vous satisfait·e des chevalets ?



■ Pas du tout satisfait·e ■ Plutôt satisfait·e ■ Satisfait·e ■ Très satisfait·e

Si vous avez proposé une animation et que vous êtes peu ou pas satisfait·e, que changeriez-vous ?

Commentaires d'associations :

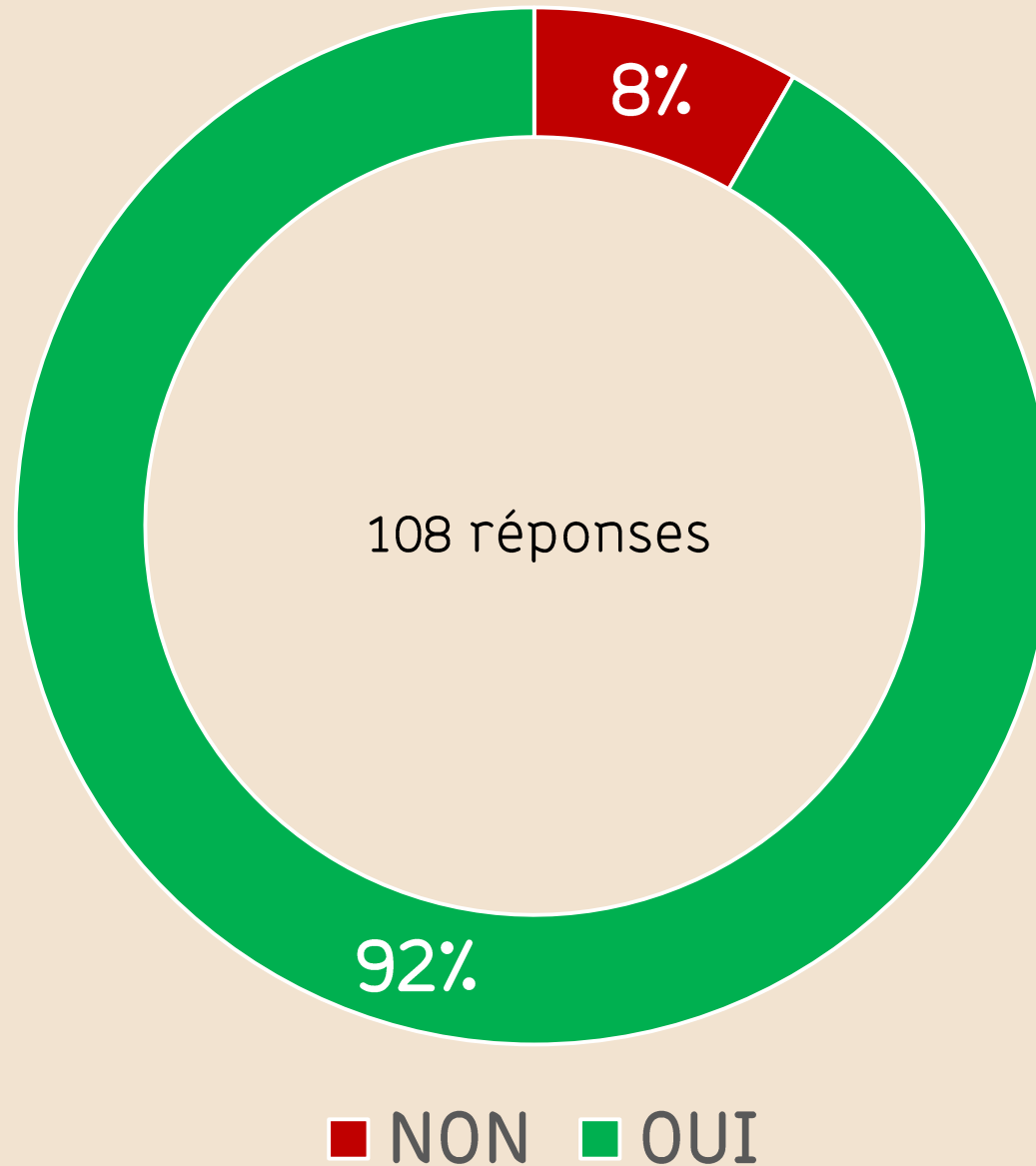
- Une association souligne que les chevalets sont utiles pour trouver son stand au moment de l'installation, cependant leur taille ne permet pas de communiquer efficacement pour le public. Une autre association propose que l'on apporte de la « verticalité », pour que les noms des associations soient visibles malgré la présence très importante du public.
- Plusieurs associations déplorent que le papier cartonné contenant le nom de l'association soit léger, et s'envole donc avec le vent.
- Une association déplore que le plan des stands n'ait pas été affiché dès les entrées
- Une association souhaiterait que le forum soit annoncé par voie d'affichage public, ainsi que sur le site web de la Ville
- Une association déplore une faible communication, et tardive
- Une association souhaiterait un moyen d'afficher sa communication derrière son stand

Si vous êtes peu ou pas satisfait·e d'une ou plusieurs des modalités, que changeriez-vous ?

En 2023 ?

- Concernant les chevalets, les noms des associations sont des document à usage unique (ils contiennent les numéros et pôles des stands, pour qu'ils puissent servir au public pour retrouver l'association souhaitée). Il n'est donc pas prévu de les éditer dans un papier plus épais ou autre, solution qui serait moins écologique et économique. Nous vous invitons à caler le papier dans le chevalet avec du papier brouillon, par exemple, afin qu'il ne s'envole pas.
- Nous sommes conscients qu'il est compliqué de voir les chevalets lorsque le public bat son plein, aussi pour la prochaine édition nous ferons fabriquer des mâts qui permettront d'annoncer les pôles, en hauteur. La fabrication pourra se faire en interne à la Ville grâce aux ateliers Menuiseries, avec du bois issu de forêts durablement gérées ou même de bois de récupération.
- Les plans seront également repensés, de même que les points d'information : les agents seront équipés informatiquement, ce qui leur permettra de trouver facilement les associations présentes ou non et d'informer le public de manière plus fluide.
- Comme cette année, les plans et listes des associations présentes seront affichées grâce à des panneaux en bois fabriqués par les ateliers Menuiseries, à chaque extrémité du forum et place des Éléphants.
- Comme cette année, le forum sera annoncé grâce au réseau d'affichage 2 m² (affiches « cinéma »), et annoncé sur le site web de la Ville (agenda & actualités).
- Il ne nous sera malheureusement pas possible de fournir des grilles pour l'affichage derrière les stands. Leur installation serait dangereuse pour les associations comme le public, à cause du sol inégal. De plus, le nombre élevé d'associations participantes ne permettrait pas une fourniture équitable à chaque structure.

Le forum représente-t-il une plus-value
pour votre association ?

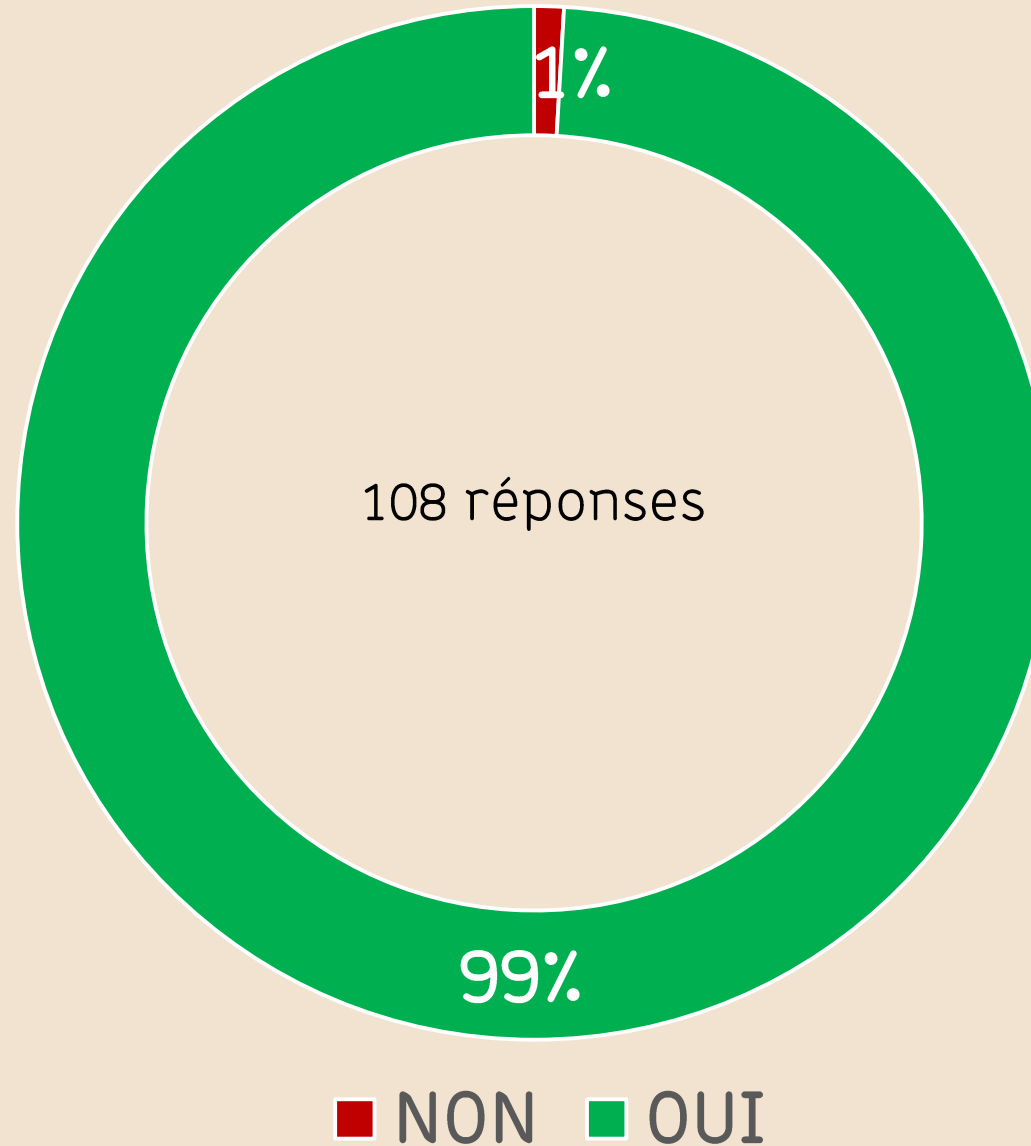


Le forum représente-t-il une plus-value pour votre association ? Si oui, laquelle ?

Commentaires d'associations :

- Des contacts avec le public : rencontres et échanges de qualité
- Recruter des bénévoles
- Faire connaître l'association, sensibiliser le public
- Recueillir des adhésions
- Recueillir des inscriptions pour les cours, activités, etc.
- Besoin de contact « réel » de la part du public, avant de s'engager (les liens humains ont été mis à mal par la crise sanitaire, le « tout internet », etc.)
- Permettre le bouche à oreilles : les personnes présentes sur le forum peuvent parler des associations à leurs proches, amis et collègues
- Moment convivial pour les bénévoles et personnes adhérentes, notamment grâce aux démonstrations
- Visibilité, notamment auprès des personnes récemment arrivées sur Chambéry
- Créer et alimenter des liens entre les associations
- Les animations permettent de présenter les activités bien mieux que ne le permet le support papier
- Les bénévoles tenant les stands ne sont mobilisés que sur un laps de temps restreint, mais efficace au vu de la grande fréquentation

Comptez-vous participer à la prochaine édition
du forum des associations ?



Toute l'équipe du service Vie Associative
vous remercie chaleureusement
pour votre participation au forum des associations.

À l'année prochaine !

oooooooo
oooooooo
oooooooo
Chambéry
oooooooo
oooooooo
oooooooo
MAISON DES
ASSOCIATIONS

BOULEVARD
DE LA COLONNE
PLACE DES
ÉLÉPHANTS
BOULEVARD
DU THÉÂTRE

