

## Rapport de situation en matière de développement durable – 2019

Le rapport de situation en matière de développement durable est présenté par direction et service en suivant la logique organisationnelle de la collectivité. Les éléments marquants pour 2019 sont les suivants :

### Préservation de la biodiversité, protection de l'environnement

- 🌍 La politique de l'abeille se renforce : un nouveau rucher a été créé au parc des monts ; les agents des Espaces Verts ont suivi une formation sur les abeilles sauvages ; la 2<sup>nd</sup> édition de la fête de la l'abeille et de la biodiversité a connu un fort succès ; la rénovation du rucher-école a été lancée à l'automne pour un montant de 140.000 euros, et son inauguration est prévue pour le 28 février 2020.
- 🌍 Portée par la participation citoyenne, la présence de la nature en ville se renforce avec le lancement du permis de végétaliser.
- 🌍 Dans la restauration collective, la part de bio et local est en augmentation. Depuis septembre 2019, un repas végétarien est servi par semaine pour tous. Par ailleurs, sous l'impulsion de la collectivité un repas sans viande est proposé chaque jour.
- 🌍 Dans le cadre de la démarche zéro pesticide, le réaménagement des cimetières se poursuit ; 70 % des allées du cimetière de charrière Neuve ont été végétalisées cet automne.
- 🌍 Les travaux pour la construction du parc de Blainville, au cœur du futur quartier Vétrotex, viennent de commencer.
- 🌍 Poursuite du tri spécialisé avec l'ESAT du Nivolet. La collecte est organisée sur 4 sites: Curial, Hôtel de ville, Centre technique municipal, Paul Bert. Plus de 7 tonnes de papier ont pu être collectées, triées et recyclées. L'opération a permis de fournir plus de 260h de travail à des personnes en situation de handicap.
- 🌍 Prise en compte des aspects du développement durable sur l'ensemble des nouveaux aménagements urbains ( Vétrotex, Cassine, stade municipal, Bellevue, Nord des Combes ...)

## Transition énergétique et lutte contre le changement climatique

- 🌍 Le réseau de chaleur, élément-clé pour la transition énergétique sur Chambéry, poursuit son objectif de diversification énergétique.
- 🌍 les émissions de gaz à effet de serre liées au fonctionnement de la ville de Chambéry sont de 2747 tonnes équivalent CO2 pour l'année 2018, soit une diminution de 7% par rapport à 2017.
- 🌍 Par le recours au numérique et aux objets connectés (compteurs connectés), la Ville est en train de se doter d'un outil de supervision pour mieux suivre ses consommations de fluides (énergie et eau)
- 🌍 La rénovation de l'éclairage public, via l'usage de lampes LED et de systèmes de réduction de puissance aux heures creuses, permet de réduire de manière régulière les consommations d'énergie au fil des années. Depuis 2014, la réduction dépasse les 20%.
- 🌍 Des contrats de fourniture d'électricité 100% verte ont été signés pour tous les bâtiments de la Ville de puissance souscrite supérieure à 36kVA (soit 55 bâtiments). De la même manière, l'éclairage public est alimenté en électricité 100% verte.
- 🌍 10 diagnostics énergétiques ont été réalisés en 2018-2019 dans l'optique de la préparation de contrats de performance énergétique en 2020.
- 🌍 L'utilisation des bornes de recharge pour véhicules électriques séduit de plus en plus d'utilisateurs. Sur les trois bornes IRVE directement exploitées par la Ville, 400 recharges ont été effectuées au cours de 2019, pour une énergie totale prélevée de 6 MWh. Trois nouvelles bornes sont disponibles dans le parking du château.
- 🌍 Plus de 200 arceaux à vélo ont été installés sur l'espace public.

La collectivité souhaite poursuivre les efforts pour faire de Chambéry une ville durable.

C'est pourquoi elle s'engage à poursuivre les actions en cours et engager dès à présent les actions prioritaires suivantes :

- 🌍 Poursuivre les efforts permettant de répondre aux différents engagements pris sur l'urgence écologique lors du conseil municipal du 21 octobre 2019,
- 🌍 Poursuivre la diversification énergétique et l'optimisation du réseau de chaleur Chambérien,
- 🌍 Poursuivre et développer la politique de l'abeille et de la biodiversité,
- 🌍 Finaliser la mise en place d'outils de supervision pour mieux suivre les consommations d'énergie et d'eau,
- 🌍 Déployer de nouvelles corbeilles sur l'espace public pour le tri sélectif,
- 🌍 Mettre à disposition des citoyens des jeux de données environnementales sur la plateforme Open Data.

## DIRECTION MUTUALISÉE DES SYSTEMES D'INFORMATION

- 90 ordinateurs recyclés à destination de l'association Régie Plus, avec pour objectif une revente de certains équipements à bas coût en faveur de publics défavorisés.
- 50 ordinateurs obsolètes recyclés dans les règles de traitement des déchets DEEE.
- Fourniture de 12 ordinateurs portables permettant l'accès au système d'information à distance dans le cadre du programme de télétravail, et contribuant ainsi à une diminution du nombre de déplacements.
- Pour les agents amenés à utiliser les nouvelles applications de dématérialisation (Urbanisme, Finances...), un deuxième écran a été mis en place pour améliorer la gestion et diminuer les impressions.
- Généralisation d'outils de prises de main à distance afin d'éviter le déplacement des techniciens.
- Diminution du nombre de serveurs physiques grâce à la technologie de virtualisation des machines, permettant de réduire la consommation énergétique.
- Réduction des impressions petit et grand format.
- Généralisation des rendus cartographiques dématérialisés en PDF.
- Dématérialisation du Cadastre et du PLU.
- Généralisation des accès aux outils de consultation en ligne -> Azimut (GC + VC + LMS + LR + les autres communes).
- La dématérialisation des factures initiée en 2018 s'accroît avec le calendrier réglementaire et par la communication faite par la ville auprès des prestataires pour les encourager à anticiper la date réglementaire. 61.56% des factures ont été adressées de manière dématérialisée sur la période du 1er janvier au 23 décembre 2019.

## DIRECTION MUTUALISÉE DE LA COMMUNICATION

- Le Chambéry magazine diffusé à 33 000 exemplaires 3 fois par an est imprimé sur du papier 100% recyclé (papier LWC 100% recyclé Silk Ultramag Plus Semi Gloss en 80 g)
- Accompagnement au déploiement de la plateforme numérique Simpl'ici dans le cadre de la démarche d'amélioration de la relation à l'usager, visant à une dématérialisation des démarches : accompagnement communication, et création de l'interface du site internet
- Organisation de la Journée de l'abeille et communication et sensibilisation autour de la Journée de l'abeille
- Dossier complet sur la biodiversité dans le Chambéry magazine de l'été
- Réalisation d'un dossier de promotion pour le renouvellement du label Ville fleurie (Obtention du maintien des 3 fleurs du label Ville fleurie)

- Promotion de l'opération Balcons fleuris
- Communication sur tous les supports éditoriaux (magazines, sites internet, réseaux sociaux, journaux électroniques d'information, etc.) autour de la qualité de l'air :
  - o Nécessité de commander sa vignette Crit'air
  - o Les consignes à respecter en cas de pollution de l'air
  - o Les limitations de vitesse en cas de pollution de l'air
  - o La mise en place de zone à circulation restreinte
- Réalisation d'un flyer sur la mise en place de la zone à circulation restreinte et pare-brisage organisé à plusieurs reprises
- Campagne de communication contre les incivilités « Chambéry au sens propre » (notamment dépôts sauvages, mégots de cigarette, déjections canines, l'affichage sauvage...)
- Réalisation du visuel et des outils de communication pour la journée « mon quartier bouge pour l'environnement » (300 personnes ont participé à la journée « mon quartier bouge pour l'environnement », organisée avec la collaboration de 27 structures et qui ont permis de nettoyer 11 secteurs de la ville)
- Relais de communication du world clean up day (plus de 100 personnes mobilisées en centre-ville le 21 septembre pour 3 opérations de nettoyage, pour au total 105 kg de déchets ramassés dont 5 kg de mégots)

## PROJET CŒUR DE VILLE

- Le plan national Action cœur de ville répond à une double ambition : améliorer les conditions de vie des habitants des villes moyennes et conforter le rôle de moteur de ces villes dans le développement durable du territoire. Le dispositif gouvernemental « Action Cœur de Ville » est une opportunité pour renforcer, accélérer et faciliter le renforcement de l'attractivité du cœur de ville de Chambéry. Par son approche globale et coordonnée entre les acteurs, il va créer les conditions efficaces du renouveau et du développement de la ville, en mobilisant les moyens de l'État et des partenaires en faveur de la mise en œuvre des projets de renforcement du cœur de ville, portés par la commune centre et son intercommunalité.
- Différentes actions ont été entreprises pour un cœur de ville plus inclusif et plus attractif.
  - o Le Directeur de projet Cœur de ville également Manager de Centre-Ville a été recruté en novembre 2018
  - o La ville de Chambéry a souhaité accélérer son passage en Opération de revitalisation du territoire (ORT). Un arrêté préfectoral a été pris en ce sens en juillet 2019.
- L'opération de revitalisation de territoire (ORT), est un nouvel outil au service des territoires dont les élus peuvent se saisir pour mettre en œuvre un projet global de revitalisation de leur centre-ville. L'objectif étant d'exploiter au mieux les effets juridiques, commerciaux et fiscaux produits par l'ORT.

- Un certain nombre d'actions matures ont été mises en œuvre pour aider à la modernisation du parc privé et remettre sur le marché les logements vacants, développer une nouvelle offre attractive par rapport à la périphérie et abordable en cœur de ville qui favorise le parcours résidentiel des ménages et le retour des Classes moyennes supérieures et aussi résorber l'habitat insalubre et dégradé à l'image :
  - o de L'OPAH RU
  - o de L'ORI
  - o du permis de louer
  - o de l'aide spécifique aux copropriétés
  
- Différentes actions de dynamisation économique commerciale afin notamment de :
  - o lutter contre la vacance commerciale
  - o Favoriser la modernisation et la diversité des activités commerciales
  - o Permettre l'accompagnement de porteurs de projet commerciaux innovants
  - o Maintenir l'épaisseur des parcours marchands
    - Acquisition de rez-de chaussée commerciaux sur les secteurs Italie et Montmélian
    - Acquisition de la Galerie du théâtre en proie à une vacance commerciale croissante depuis 1989
    - Lancement d'une boutique à l'essai : « Boîte à commerce » (décembre 2019) au 93 rue d'Italie
    - Première édition de la journée « en toute franchise » (Décembre 2019)
    - Expérimentation d'une nouvelle signalétique commerciale et patrimoniale

## DIRECTION GÉNÉRALE ADJOINTE DÉVELOPPEMENT ÉDUCATIF, CULTURE ET RAYONNEMENT

### Direction Archives et Patrimoine

#### Archives municipales :

- Recyclage de 2.83 m<sup>3</sup>, soit 1700 kg de d'archives publiques arrivées au terme de leur durée d'utilité administrative et de leurs obligations réglementaires. Ce recyclage a permis la fabrication de 1381 kg de nouveaux papiers blancs 100% recyclés.
- Le tri, la destruction des documents confidentiels et le recyclage sont réalisés par l'ESAT du Nivolet (APEI de Chambéry), représentant 61 heures de travail à des personnes en situation de handicap.
- Accompagnement des services dans la dématérialisation des procédures administratives pour les usagers : Définition et lancement d'un système d'archivage électronique en collaboration étroite avec la Direction mutualisée des systèmes d'information. A terme : Réduction de la production documentaire papier et amélioration du service rendu aux usagers
- Production d'expositions virtuelles, expositions hors les murs et mises en ligne de documents historiques touchant l'ensemble des quartiers de la ville, à destination d'un large public. Objectif : l'appropriation par tous de la valeur patrimoniale de leur cadre de vie.

#### Service Ville d'art et d'histoire :

- Offre de visites-ateliers et parcours à destination du jeune public au parc du Verney et au jardin de Buisson Rond.
- Organisation de lectures de paysages depuis le sommet de la Tour mi-ronde du château (Journées européennes du patrimoine 2019).
- Organisation d'une visite des jardins partagés du quartier des Hauts de Chambéry et présentation du spectacle-performance « Babel » dans le Parc du Talweg (Journées Nationales de l'Architecture 2019).
- Rencontre entre les guides conférenciers du service VAH et les équipes du service Espaces verts pour une présentation des aménagements récents du parc du Verney en vue d'une restitution auprès des publics dans le cadre des visites guidées.
- Amélioration des outils d'évaluation des besoins et rationalisation de la consommation de supports imprimés commandés auprès de l'AMI (supports de médiation et supports de communication).
- Impressions en noir et blanc lorsque cela est possible, dans le respect de la charte nationale des VPAH.

- Utilisation systématique de matériaux recyclés pour les temps de pratique des ateliers d'architecture à destination de tous les publics.
- Conception d'une signalétique provisoire pour les Journées Nationales de l'Architecture 2019 à partir de chutes de panneaux de signalisation de travaux récupérés auprès de l'AMI.
- Commande auprès des ateliers municipaux d'un ensemble de mobilier d'exposition temporaire durable, en bois local, conçu sur mesure pour les espaces du CIAP et destiné à être réemployé à chaque nouvelle exposition temporaire.
- Elaboration d'une programmation culturelle privilégiant les pratiques artistiques éco-responsables, peu consommatrices en matériel et en énergie (Virginie Piotrowski, Compagnie Arrangement provisoire, Maria Landgraf...)
- Utilisation systématique de modes de déplacement doux par les agents du service pour l'ensemble de leurs activités (transports en commun, marche à pied, vélo).

### Direction de la Petite Enfance

- Création d'une fiche « santé » de chaque établissement (affichée dans son entrée) reprenant les principaux indicateurs.
- Retrait progressif des produits d'entretien dans les établissements pour préférer l'utilisation d'un nettoyage à la vapeur.
- Utilisation de couches bio et de produits d'hygiène pour les enfants d'origine plus naturelles.
- Fourniture de repas spécifiques dont 60% des composants sont issus de produits locaux et 30% de produits biologiques (avec une progression à 40% de produits biologiques en 2021).
- Remplacement des barquettes de repas dans une matière végétale si possible.
- Retrait de la vaisselle jetable et mise en place pour les moments festifs de couverts en bois et en matière végétale.

### Cité des Arts

- Remplacement progressif des ampoules d'éclairage par des LED : + de 350 ampoules ont ainsi été remplacées en 2019.

### Direction de l'Education et de l'Enfance

- Réflexion engagée sur le « référentiel de l'école de demain » dans le cadre du programme de réhabilitation des écoles de Chambéry.
- Réhabilitation et aménagements des cours avec des matériaux et des végétaux tenant compte du développement durable.
- Implication de la ville dans le dispositif Acti classe – Groupe scolaire du Biollay.
- Livraison de sapins en bois de Noël en remplacement de sapins naturels.

- Agrandissements des parcs à vélos à proximité des écoles.

## Direction Jeunesse, Vie Etudiante et Relations Internationales

### Jeunesse & Vie Etudiante

- Dans le cadre de la réécriture de sa politique jeunesse, la Ville de Chambéry a engagé une démarche participative et a lancé en 2018 une large consultation des jeunes chambériens de 11 à 25 ans, afin de mieux identifier leurs attentes et leurs besoins sur différentes thématiques qui concernent leur quotidien, parmi lesquelles la santé, le bien-être et le développement durable . En 2019 , 30 actions concrètes ont été déployées dans les quatre grandes thématiques identifiées.
- Mise en place d'une Evaluation d'Impact sur la Santé (EIS) pour évaluer les impacts potentiels positifs et négatifs de la nouvelle politique jeunesse municipale et de la vie étudiante sur la santé et édicter des recommandations concrètes et réalistes.
- Du pied du podium, Chambéry reste à la 2ème place des villes moyennes où il fait bon étudier. Formation, cadre de vie, transport, logement, dispositifs d'accueil : pour réaliser leur classement, le très sérieux Magazine l'Etudiant a passé en revue les atouts que les villes mettent en avant pour attirer les étudiants. Le dispositif Welcome Box et les nombreux évènements liés à la vie étudiante y contribuent (Welcome Day, Campus day, Tour du Monde au Manège, Forum des Jobs étudiants, Programme Jeunes Ambassadeurs, Noel partagé,

### International

- Mise en réseaux d'entreprises innovantes dans le domaine du développement durable, dans le cadre des accords de coopérations internationales de la Ville de Chambéry (Canada, Italie, Allemagne, Burkina Faso, Chine).
- A Ouahigouya (Burkina Faso) : Poursuite de l'amélioration du service public de l'eau potable et de sa qualité par la coordination du programme de réhabilitation d'ouvrages qui permet à 25.000 personnes réparties dans 37 villages de bénéficier d'une couverture en eau potable.
- Transformation de l'association Chambéry -Ouahigouya en Chambéry Solidarité Internationale qui anime les projets solidaires de la ville de Chambéry
- Ouverture d'un nouveau programme de coopération avec le Caza de Bcharré au Liban qui permet d'accompagner le schéma directeur touristique de ce territoire en coopération avec le PNR des Bauges

### La Dynamo :

- La Dynamo, lieu hybride de 1200 m2 où cohabitent une quarantaine d'habitants permanents mobilisant leur énergie au service de la jeunesse et de l'innovation sociale poursuit son expérimentation de Tiers Lieux en proposant plus de 40

offres d'activités ou de services par semaine, en mettant à disposition 2500 heures par mois de locaux associatifs utilisés par plus de 100 structures.

- En 2020, la Dynamo devient Fabrique numérique de territoire et accueillera un fablab municipal, déploiera un réseau d'établissements publics numérique sur les Hauts de Chambéry et co-animera le projet de médiation numérique culturelle Micro Folies dans le quartier en coopération avec la scène nationale .
- Ouverture de la deuxième promotion de l'école du numérique Simplon.Co à la Dynamo qui permet à 20 apprenants, dans le cadre de leur retour à l'emploi, de bénéficier d'une formation gratuite de 9 mois au métier de développeur web.

## Direction des Bibliothèques

- Offre de livres, revues et DVD dans tous les domaines liés au développement durable + participation au prix de l'environnement.
- Les missions de la bibliothèque voyageuse vers les publics empêchés relèvent toute de la finalité cohésion sociale, solidarité entre générations et épanouissement de tous les êtres humains. D'une manière générale les bibliothèques accueillent également du public en situation précaire : SDF, migrants et demandeurs d'asile, ... (ex. rédaction d'une plaquette d'accueil en albanais) .
- numérique : formations gratuites dans les ateliers multimédia et participation au « plan de développement pour les usages numériques » piloté par Grand Chambéry.
- développement du rôle de lien social des bibliothèques.
- utilisation d'un vélo et de 2 triporteurs à assistance électrique pour les bibliothèques de rue.
- favorisation d'une consommation locale : Elef et dépôts de paniers bio issus AMAP à la bibliothèque Georges Brassens.
- participation active à la fête du printemps des jardins (troc de graines à la bibliothèque Georges Brassens, actions de sensibilisation autour de la biodiversité).
- 1 grainothèque à disposition des usagers et 1 hôtel à insectes dans le patio de la bibliothèque Georges Brassens
- collecteur de piles usagées à disposition du public dans les 2 bibliothèques.
- collecteur de stylos usagés à la médiathèque.
- collecteurs de cartouches d'encre et de piles en interne.
- troc revues, Book-crossing et opération « déstockage en bib » pour éviter de les jeter.
- en interne : mise en place d'un compost au sein de l'équipe de la bibliothèque Georges Brassens et alimentation du compost collectif du quartier.

## Centre de Culture Scientifique Technique et Industrielle (Galerie Eurêka)

- Parcours biodiversité : Six parcours thématiques partant de la Galerie Eurêka ont été réalisés pour valoriser des spots de biodiversité sur le territoire urbain et périurbain de Chambéry. Ces parcours se traduisent par 6 fiches de lieux et 2 fiches transversales sur "les abeilles" et "la démarche Objectif zéro pesticide" + une application numérique. L'objectif est de faire découvrir au grand public le patrimoine naturel en milieu urbain et périurbain et le sensibiliser aux enjeux de la biodiversité.
- Espagne Montagne : Espace muséographique permanent de 600 m<sup>2</sup> consacré à la connaissance des milieux de montagne. La montagne fait progresser notre compréhension du monde. Elle est devenue un lieu de défis techniques et technologiques, mais aussi un territoire de prise de conscience de la nécessité d'un développement durable de la planète. L'objectif est de faire découvrir au grand public la fragilité du milieu montagnard et promouvoir les principes fondateurs d'un développement durable.
- Entre Midi & Science : La Galerie Eurêka organise une fois par mois un café scientifique sur le temps de la pause méridienne pour débattre avec des scientifiques sur des sujets de société :
  - o Janvier - Pollution lumineuse, la fin des étoiles ?
  - o Avril - Bestioles de l'été : connaissez-vous ces petites bêtes qui nous piquent ?
  - o Novembre - Réchauffement climatique : quels impacts sur les milieux polaires ?
- Echosciences Savoie Mont Blanc : C'est le réseau social consacré à la culture scientifique sur le territoire des Savoie. Cette plateforme collaborative est un outil de veille qui a pour objectif de répertorier les initiatives, les actualités et les projets de culture scientifique sur le territoire des deux Savoie.

## Direction des Musées

- Réutilisation des panneaux de bois pour la construction des scénographies d'exposition au musée des Beaux-Arts.
- Préservation et valorisation de la biodiversité aux Charmettes (avec le service espaces verts + éco-pâturage).
- Interventions en EHPAD et en maison d'arrêt : médiation autour d'œuvres favorisant la cohésion sociale.
- Dématérialisation des constats d'état des œuvres pour la diminution de la consommation de papier.

## Déléataire de la restauration collective (petite enfance, écoles, personnes âgées à domicile et en établissement)

Modes de production responsables :

- Poursuite de la méthanisation des déchets de la cuisine centrale
- Recyclage des barquettes dans les établissements de petite enfance
- Poursuite du don des plats non consommés à la Cantine savoyarde
- Poursuite du partenariat avec l'ESAT des Châtaigniers pour le fonctionnement de la légumerie.

- A venir pour 2020 : livraisons avec un véhicule au gaz naturel
- Poursuite de la formation du personnel au développement durable

#### Modes de consommation responsables :

- Développement des achats bios, sous signe de qualité, locaux
- Réduction des achats de viande (menu sans viande depuis septembre 2018, repas végétarien depuis septembre 2019)
- Lutte contre le gaspillage alimentaire
- Education à la consommation responsable

#### Résultats obtenus :

- Volume de déchets traités par méthanisation : 35 tonnes de biodéchets transmis à SUEZ pour la méthanisation.
- Taux de barquettes recyclées : 100 % des barquettes utilisées pour les repas crèches sont recyclées.
- Nombre de repas donnés à la Cantine savoyarde en 2019 : Environ 1 fois par mois une centaine de repas à la cantine savoyarde.
- Nombre d'heures de travail de l'ESAT : 4 jours par semaine une personne de l'ESAT des châtaigniers vient travailler 7h. Les personnes en situation de handicap sont principalement postées à la légumerie.
- Taux de produits d'entretien écologiques : 45 %, la liste des produits écologiques est fournie ci-dessous.
- Nombre de véhicules GNUV : pas de véhicule GNUV à cette date. Livraison du véhicule attendu pour courant Janvier.
- Taux de produits bios dans les menus en 2019 (en nombre de composants) : 40,56 %
- Taux de produits bios dans les menus en 2019 (en valeur d'achat) : 30%
- Taux de produits sous signe de qualité (autre que bio) dans les menus en 2019 (en nombre de composants) : 12 %
- Taux de produits sous signe de qualité (autre que bio) dans les menus en 2019 (en valeur d'achat) : 10 %
- Taux de produits locaux (produits à moins de 200 km) dans les menus en 2019 (en nombre de composants) : 60 %
- Taux de produits locaux (produits à moins de 200 km) dans les menus en 2019 (en valeur d'achat) : 45 %
- Taux de diminution des achats de viande par rapport à 2018 : Un service de viande correspondant à environ 160 kg à fin décembre, cela correspond à environ 2200 kg de viande en moins en 2019.
- Nombre de personnes touchées par les actions de lutte contre le gaspillage alimentaire : la semaine du 25 au 29 mars 2019 étude de reste sur plusieurs écoles ; 500 enfants touchés.
- Nombre d'actions pédagogiques pour la valorisation des produits bios, locaux, de saison : les animations Bar à jus et Bar à gaufres sont toutes proposées avec des produits BIO ET LOCAUX
-

## DIRECTION GENERALE ADJOINTE PROXIMITE

### Mairie de quartier du Centre-Ville

- Récolte des piles usagers
- Les bouchons d'amour
- Tri sélectif
- Maîtrise des photocopies
- mutualisation des imprimantes
- dématérialisation des prises de RDV (Synbird)
- Constitution de dossiers usagers dématérialisés
- Animation des territoires pour créer du lien

### Mairies de quartier de Bissy/Biollay

- Récolte des cartouches usagées
- Récolte des piles usagées
- Les bouchons d'amour
- Poursuite des installations de conteneurs semi-enterrés (rue Georges Clémenceau, rue Oradour-sur-Glane au Biollay ; chemin de Charrière neuve Zone Mas Barral / Phare à Bissy) et réorganisation tournées des collectes.
- Tri sélectif ;
- Maîtrise des photocopies et copies, de l'usage du papier ;
- Suppression commande d'agendas papier liée au déploiement de Synbird (application permettant la prise de rendez-vous en ligne pour les passeports et CNI).
- Développement du mail : courriers scannés, réponses à l'utilisateur scannés, enregistrées sur Acropolis.
- Développement de la communication numérique via notamment les contributeurs internet.
- Gestes, réflexes éco-responsables : extinction automatique des appareils, écrans et des lumières.
- Installation des arceaux pour les vélos.
- Amélioration du réseau des pistes cyclables (Bissy = avenue Général quartier, avenue de la Motte Servolex).
- Mise en sécurisation du cheminement piéton chemin de Charrière neuve à Bissy, favorable à ce mode de déplacement.
- Aménagement d'un cheminement piéton rue de Salins au Biollay, amélioration et sécurisation différents modes de déplacements.
- Mas Barral : rénovation prochainement engagée de l'ancienne bibliothèque, contribution au lien social dans le secteur.

#### Actions multipartenariales :

- Veillées contées à la bibliothèque de Bissy et activités du Foyer des jeunes sous la responsabilité de la Maison de l'Enfance de Bissy, en réflexion pour accueillir des actions et des activités sportives proposées par le service de la Cohésion sociale. Développer l'implantation d'actions de cohésion sociale comme l'accès au droit, l'insertion des jeunes.
- Projet Génération Jardin'âges au Biollay, pilotage par le CPIE Agate ; de multiples actions de fleurissement, plantations diverses (spiraales aromatiques...) et ateliers autour de l'alimentation et la santé.
- Cauchemars et sucrerie 31 octobre 2019 au Biollay : favoriser les échanges, les ateliers avec les parents et les enfants. Allier approches thématiques parentales et animations (alimentation, addictions sucre, écrans, bienfaits du bricolage en famille, relaxation, yoga, conte à double voix...).
- Quartier Nomade \_ Scène Nationale Espace Malraux au Biollay : diverses actions culturelles sur le quartier.
- Matinées du Pôle petite enfance au Biollay et à Bissy.
- Mon quartier bouge pour l'environnement, 16 octobre : ensemble, agissons pour un quartier plus propre

#### Mairie de quartier des Hauts de Chambéry

- Poursuite des actions réalisées les années précédentes.
- A noter pour 2019, l'organisation de la journée « les Trophées des Talents des Hauts de Chambéry » à destination des collégiens du collège Côte Rousse. L'objectif est de mettre à l'honneur des habitants originaires du quartier des Hauts de Chambéry ayant réussi dans leur domaine de prédilection. Ces incarnations du succès peuvent servir d'exemples aux jeunes adolescents, les motiver à étudier, les inspirer dans leur choix de formation future ou les inciter à s'investir dans une activité sportive, artistique ou à caractère social.

#### Mairie de quartier de Chambéry le Vieux

Les actions déjà initiées, restent engagées :

- composteur collectif rue du Nant Bertaux : les usagers sont toujours bien investis. Des distributions de compost ont d'ailleurs pu être réalisées. Un nouveau site est recherché.
- Verger pédagogique : travail en concertation avec l'école élémentaire. Des formations à la taille ont été proposées aux habitants dans le cadre des manifestations organisées par le Conseil de Quartier. Dans le prolongement de ce travail des tailles vont être réalisées sur d'anciens arbres fruitiers au domicile d'habitants qui se sont inscrits en mairie de quartier
- opération nettoyage : une 1ère action a eu lieu au printemps. Le conseil de quartier a souhaité participer pour la deuxième année au "World Cleanup Day" qui a eu lieu en septembre 2019,
- en mairie de quartier : poursuite des différentes collectes (piles, cartouches d'encre, bouchons,.....).

- L'association des parents d'élèves a de son côté réalisé une nouvelle collecte d'aluminium,
- Recensement des mares, étangs sur le territoire de Chambéry le Vieux avec France Nature Environnement Savoie.

## Service Vie Associative

L'ensemble des projets et actions du service participent au renforcement de la cohésion sociale et du développement du territoire :

- 1/ Organisation du Forum des Associations le samedi 7 septembre 2019 de 14h00 à 19h00 en centre-ville de Chambéry. Présence de 250 associations et organisation d'une centaine d'animations à la fois sur les stands et sur des espaces dédiés et/ou avec matériels spécifiques (tapis sportifs, espaces scéniques). Présence d'une dizaine de structures œuvrant dans les domaines de l'environnement et du cadre de vie (AMAP, jardins collectifs, protection de la faune et de la flore, etc.). Un stand attribué à l'initiative World Clean Up Day, opération mondiale de ramassage de déchets dans les espaces naturels et urbains.
- 2/ Soutien à la 3ème édition du Village Information Prévention Santé (V.I.P.S) au parc du Verney, le vendredi 14 juin 2019 de 10h à 18h. Cette manifestation pilotée par la CPAM de Savoie rassemble plus de 40 associations du département qui œuvrent dans le domaine de la Santé. Chaque association propose différentes activités de sensibilisation sur des thématiques variées (addictions, nutrition, activité physique, vaccinations, dépistage des cancers, soins des pieds, diabète, handicap, prévention de la perte d'autonomie, maladies chroniques, don d'organes, gestes de premiers secours etc.)
- 3/ Organisation de modules de formations (organisation événementielle, communication, etc.), et de Cafés Associatifs sur des thématiques d'actualité (dont « le développement durable dans les associations »), et mise en place d'ateliers pratiques. Prise en compte des enjeux du développement durable dans toutes les animations et modules de formations concernés (événements écoresponsables, dématérialisation des outils de communication, etc.).
- 4/ Centralisation des demandes de subventions associatives auprès du service Vie Associative et mise en place de sessions d'information sur les subventions (démarches, recevabilité, ...) et de rendez-vous avec leur service référent à la demande des associations
- 5/ Modernisation des pages web Vie Associative sur le site de la ville avec développement : d'une boîte à outils (vie de l'association, démarches diverses en ligne, législation, démarches propres à la ville de Chambéry : guichet événements, communication), de formulaires de réservations (ponctuelles et répétitives) en ligne et sur places, de formulaire d'enregistrement auprès du service, et mise à jour en ligne, et sur place.

## Direction Santé Publique Habitat et Handicap

- Visite à domicile de personnes atteintes de pathologies respiratoires. Partenariat avec l'Agence Régionale de Santé pour le financement d'un poste de Conseiller en Environnement Intérieur. Bilan : 65 visites.
- Lutte contre l'ambroisie : surveillance des sites, destruction des plants. Référent ambroisie au service santé publique et handicap avec co-travail en interne avec les services voirie et jardins. Objectif : Maintenir cette pression pour limiter le développement de l'ambroisie.
- Financement par la Ville de travaux de rénovation, de réhabilitation de logements sociaux sous la forme de subventions versées au bailleur social CRISTAL HABITAT. Les travaux portent souvent sur des améliorations énergétiques (isolation, changement des menuiseries...).  
En 2019, 179 000 € ont été versés pour l'amélioration de 374 appartements.

## Mission politique de la ville et insertion

- Organisation de la journée de développement durable « Mon quartier bouge pour l'environnement » le 16 octobre 2019, dans les quartiers des hauts-de-Chambéry, Centre-ville, Biollay et Bissy.  
La journée s'est décomposée selon 2 temps : un moment d'entretien des différents secteurs, et un moment de sensibilisation sur l'environnement avec la présence de nombreux partenaires sur les différents thématiques : tri des déchets, la question des encombrants, la santé et bien-être etc...

## DIRECTION GENERALE ADJOINTE DES SERVICES TECHNIQUES

### Direction Développement Urbain et Aménagement

#### Service Connaissance du patrimoine :

- Dans un contexte économique de plus en plus contraint, la ville de Chambéry souhaitait avoir une vision prospective qui lui permette d'améliorer la connaissance et de rationaliser la gestion de son important patrimoine bâti (plus de 300 bâtiments). Elle s'est dotée depuis le 30 Mai 2019 d'un schéma directeur immobilier ( SDI). Cette démarche qui a mobilisé l'ensemble des élus et techniciens concernés par la gestion du patrimoine constitue une sorte de « feuille de route » du

patrimoine pour les 15 ans à venir en établissant pour chacun des bien une préconisation (vente, démolition, reconstruction, maintien d'actif ...) en appui sur les diagnostics réalisés.

Les enjeux pour la ville sont multiples :

- mieux adapter l'offre et la demande de locaux en l'adaptant et en la rationalisant
- prioriser les investissements sur les bâtiments qui en ont le plus besoin ( avec une attention particulière sur ceux qui nécessitent des travaux d'amélioration énergétique)
- réduire les surfaces (objectif -19%) dont la ville assure l'entretien et la maintenance (et donc les dépenses correspondantes, dont celles de la consommation de fluides) tout en améliorant la fonctionnalité et le confort des usagers
- Le schéma directeur immobilier agit en profondeur dans les modes de fonctionnement de la ville. Il a permis :
  - d'établir une programmation des biens immeubles à mettre en vente sur plusieurs années
  - de construire la PPI 2020/2026 en appui sur les préconisations du SDI
  - d'appuyer la mise à jour de l'agenda d'accessibilité et de régulariser la situation administrative de certains biens au regard des ERP
  - d'engager et de consolider une procédure d'instruction des demandes de locaux par les associations (comité locaux associatifs) ...
- Toujours dans cette optique de mieux connaître notre patrimoine afin de prendre les décisions adaptées en matière d'entretien et de maintenance, la ville s'engage dans une démarche complète de consolidation des données pour 9 de ses grands équipements. Ces dossiers d'utilisation d'entretien et de maintenance (DUEM) vont lui permettre d'engager une programmation plus précise tant pour l'entretien et la maintenance courant que pour le renouvellement des équipements (programmation-pluri annuelle)

#### Service Stratégie Energie et Réseaux :

- Marché groupement d'achat d'électricité (Ville-CCAS) avec 11 site « 100% électricité verte » signé avec EDF (période 2018-2019).
- Marché groupement d'achat d'électricité (Ville-CCAS-PFCCA) avec tous les sites >36kVA « 100% électricité verte » signé avec EDF (période 2020-2021) + éclairage public « 100% électricité verte » signé avec Total Direct Energie (période 2020-2021).
- Développement des énergies renouvelables et de récupération (ENR&R) sur le réseau de chaleur et extension du réseau sur l'agglomération. Audit technique de l'état du réseau en 2019. Signature d'un protocole Ville-Engie-SCDC en 2020, validé au CM du 16/12 (travaux d'amélioration du réseau, outils de suivi...).
- Déploiement des compteurs Linky + Gazpar dans les foyers chambériens, permettant un meilleur suivi des consommations et des actions de maîtrise de l'énergie.
- Développement Astech comme base patrimoniale, connaissance et suivi des consommations / dépenses et travaux.
- Projet d'acquisition d'un logiciel de gestion des fluides : prospection des solutions, mise en œuvre en 2020.
- 10 diagnostics énergétiques faits en 2018-2019. Préparation d'un CPE services (périmètre élargi) en 2020.

- Achat groupé de gaz et d'électricité pour les particuliers via Wikipower en été 2017 : contrat gaz avec Gaz de Bordeaux et d'électricité 100% verte avec Electricité de Savoie-Sowatt pour une durée de 3 ans. Economie de -17.8% en moyenne pour le contrat électricité (100% en ligne) et -17.48% pour le gaz (100% en ligne).  
5% de la population chambérienne a participé à l'achat groupé en 2017. Un nouvel achat groupé sera lancé en 2020.

#### Service Maîtrise d'ouvrage Aménagement urbain/projet structurant :

- aménagement de l'éco-quartier Vetrotex, début des travaux d'espace public en 2020.
- démolition et récupération des matériaux du stade municipal.
- démarche HQE et cout global pour l'opération de reconstruction du stade municipal.
- intégration d'heures d'insertion sociale dans l'appel d'offre du lot gros œuvre du stade.
- mise en place d'une démarche et d'une labellisation éco-quartier pour le nord des combes.
- reconstruction de l'école Vert Bois avec des cibles environnementales, d'usages, d'intégration paysagère et de gestion d'un chantier en site occupé....
- intégrer la gestion de l'eau pluviale et la perméabilité des sols dans tous les aménagements d'espace public (ex. Bellevue, abords du stade, Vetrotex...)
- plantation d'arbres et de végétaux favorisant la biodiversité végétale et animale dans tous les projets.
- mise en place d'un plan local d'urbanisme habitat et déplacement PLUi HD respectant le PADD et les volets DD de la loi ; coefficient de biotope, pleine terre, logement à prix abordable, schéma de déplacement mode doux, protection du patrimoine bâti et paysager, zone d'agriculture urbaine et de maraichage
- réflexion pour anticiper l'évolution des zones d'entrée de ville et de périphérie commerciale en lien avec la valorisation du commerce et service du cœur de ville.

#### Service Prévention des risques et accessibilité

- Attribution de subventions dans le cadre de travaux de mise en sécurité des copropriétés situées dans le périmètre à risque incendie
- Objectif : préserver le bâti ancien.
- En 2019, 8 copropriétés aidées pour un montant de 12 314,28 €

## Direction Relation à l'Usager

### Service Conseils et Services aux usagers

- Ouverture du portail Simpl'ici dont l'objectif est de faciliter l'accès aux services. Ce portail permet également le signalement d'incidents ayant lieu sur la voie publique. Lancement du portail le 16 décembre
- Aménagement du hall de l'Hôtel de ville pour un meilleur accueil du public, et pour de meilleures conditions de travail des agents (notamment avec la réduction du bruit par la mise en place de panneaux acoustiques).

### Service Valorisation et occupations du Domaine Public – Unité Occupations temporaires :

- Révision du règlement général de voirie : Le règlement de voirie est établi dans le cadre de la police de conservation du Maire et définit toutes les modalités techniques et administratives concernant l'exécution de travaux et les occupations sur le domaine public routier communal.  
Des dispositions relatives au développement durable et la préservation de l'environnement sont prévues à savoir :
  - o L'obligation de prendre toutes les dispositions nécessaires pour éviter une pollution des sols et des eaux de surface ;
  - o L'interdiction de procéder à des rejets dans le réseau d'assainissement ;
  - o L'obligation de limiter au maximum la production de déchets en utilisant des matériaux et des techniques qui produisent des quantités limitées de déchets et en favorisant la réutilisation des matériaux sur chantier (limitation des emballages, optimisation des modes de conditionnement, généralisation des coffrages métalliques, retour au fournisseur des palettes de livraison, etc.).
  - o L'obligation de trier ses déchets, les déposer dans les bennes adaptées et supporter les coûts de traitement de ceux-ci.
  - o L'interdiction de brûler les déchets à l'air libre etc...
- De plus, ce règlement est le document de référence des permissions de voirie et prévoit la préservation des espaces-verts incluant des règles de voisinage entre les réseaux et les végétaux (respect des distances d'implantation, fouilles à effectuées à une certaine distance du tronc etc.).
- Organisation du service :
  - o Augmentation des services en ligne, documents informatiques partagés entre les services afin d'éviter les « navettes papiers », impressions limitées et instruction dématérialisée.
  - o Mutualisation d'un véhicule de service avec la Médiathèque.

- Permis de végétaliser : Lancement du permis de végétaliser en lien avec d'autres services. L'objectif étant d'encourager le développement de la végétalisation du domaine public en s'appuyant sur la participation citoyenne. Elaboration d'une convention favorisant l'implantation de végétaux sur le territoire.

#### Service Valorisation et occupations du Domaine Public – Unité Stationnement -Déplacements :

- Démarrage des chantiers de construction de 2 parkings en entrée de ville, d'une capacité de 500 places environ, afin de capter les flux de véhicules venant du Nord et du Sud de l'agglomération et limiter la circulation en ville.
  - o Parking Cassine
  - o Parking Ravet : Une fois le parking construit, l'objectif souhaité est de supprimer les places de stationnement sur voirie (Avenue des Ducs de Savoie, Boulevard du Théâtre) pour permettre des aménagements de circulation favorable aux bus, aux vélos et aux piétons.
- Actions de sensibilisation au partage de l'espace public auprès des scolaires (sécurisation de la circulation aux abords des écoles) et du grand public (thématiques : circulation piétons, vélos, trottinettes, éclairage et visibilité). 13 actions ont eu lieu avec des partenaires (Police Municipale, Préfecture, Agence Ecomobilité, Roue Libre) – Implication des parents, des enseignants et des coordonnateurs de vie scolaire.

#### Service attractivité commerciale

- soirées Food Truck (1 fois par semaine, Bd de la Colonne d'avril à octobre) : lieu convivial en extérieur, favorisant la consommation de produits régionaux, recréant du lien social en centre-ville, ....
- Différentes actions de soutien aux commerces de proximité et à leur développement : pour des travaux d'amélioration, accessibilité et sécurisation, pour l'accompagnement de commerçants et le soutien à la transmission, pour un accueil unique professionnels, ou pour favoriser l'accès au numérique, ... (Action Cœur de Ville, études prospectives, interventions rue Croix d'Or, ....). En projet : boutiques à l'essai, boutiques éphémères, ...Ces actions participent au développement économique.
- Marché Italien (1 fois par an), en lien avec la Chambre de Commerce Italienne, favorisant la découverte des produits Italiens.
- Les différents marchés gérés et mis en place par le service, favorisent les producteurs locaux, la consommation de proximité, l'agriculture responsable : marchés de plein air (5 sur Chambéry), halles couvertes (tous les jours du mardi au samedi), marché Bio (1 fois par semaine)
- Marché des créateurs (1 fois par mois, le 2ème samedi du mois) sous couvert de l'association Créa Savoie, favorise la production des artisans créateurs locaux (en particulier produits éco responsables)

- Soutien de l'action Apéro des Locaux : valorisant les productions locales alimentaires en lien avec les bars et restaurants du centre-ville"

## Direction Entretien et Maintenance

### Service Maintenance Bâtiments

- Relamping en LED systématique,
- Mise en place d'achat responsable dans la mise en place d'un critère développement durable dans les consultations d'entreprise,
- Prise en compte systématique d'une amélioration thermique dans les travaux de maintenance,
- Travaux à effectuer suite aux diagnostics qualité de l'air et autres gaz type radon,
- Prise en compte de la RT2012 les cas échéants,
- Plus particulièrement, les travaux de rénovation du rucher-école ont démarré en octobre 2019 pour un montant de 140.000 euros.
- Mesures de qualité de l'air dans les écoles.

### Service Entretien des locaux

- Utilisation produits éco labellisés ou éco certifiés
- Réduction papier / mise en place essuie main bobine tissu
- Tri des déchets : papier /cartouches encre / bouchons
- Collecte de papier usagé avec l'ESAT du nivolet : 2777 kg pour le bâtiment Currial, 2474 kg pour l'hôtel de ville, 1113 kg pour le centre technique municipal, 819 kg pour le bâtiment Paul Bert.

### Service maintenance voirie et propreté urbaine

- Généralisation d'installation d'horloges astronomiques hors centre historique. 18 unités en 2019 pour un total de 129 unités
- Achat de 548 luminaires conformes, éligibles aux CEE et équipés de système de réduction de 30 % de la puissance aux heures creuses
- Généralisation de la technologie leds
- Reprise des lampes usagées par prestataire certifié

- Maitrise des temps d'allumage (maintenance des cellules photoélectriques)
- Limiter la pollution lumineuse (mise en œuvre de l'arrêté du 28 décembre 2018)
- Recyclage des lampes usagées
- Baisse des consommations d'énergie de 66% sur les travaux 2019
- En 2019, une énergie de 4230MWh a été facturée pour l'éclairage public, en diminution de 14% par rapport à 2018 qui avait fait l'objet d'une régularisation. Au total sur les 10 dernières années, la diminution de l'énergie consommée pour l'éclairage public s'élève à 37%.
- Installation de plus de 200 arceaux à vélo
- Les consultations relatives aux marchés de travaux intègrent toutes le volet développement durable, qu'il s'agisse des actions menés par les candidats ou les actions liées à l'opération en elle-même.
- ramassage des déchets sur les espaces publics et nettoyage de la ville
- Ramassage des dépôts sauvages
- Campagne de sensibilisation à la propreté avec le service communication
- zéro phyto pour le désherbage
- Le nettoyage des outils servant à l'application des bétons bitumineux sont nettoyés avec un produit bio en remplacement du Fioul
- Les chantiers ou interventions sont organisés pour limiter les déplacements des véhicules
- L'utilisation d'un redresseur pneumatique du mobilier urbain en remplacement du chalumeau, consommateur de gaz.
- Favoriser l'achat des fournitures répondant aux besoins du service, par exemple privilégier les panneaux de signalisations en aluminium car ils ne rouillent pas, peuvent être redressés en cas de choc et sont légers ce qui améliore les conditions de travail des agents.
- Utilisation raisonnée du sel de déneigement
- Tri des déchets (bois, carton, métaux, verres) et achat et stockage des matériaux mutualisés pour les services logés sur le site du centre technique
- Lancement d'un marché public pour la fourniture de nouvelles corbeilles avec tri sélectif. Déploiement en 2020

### Service espaces verts

- Création d'un rucher au parc des Monts, la ville de Chambéry compte actuellement 14 ruches sur 4 sites distincts,
- Création d'un nouveau rucher au printemps 2020 dans le cimetière de charrière neuve,
- accès à un local de stockage au musée de Jean Jacques Rousseau et achat d'un extracteur électrique (subvention Beeware),
- Animation sur l'abeille avec l'école Waldeck à Buisson rond- animation aux Charmettes,
- Projet d'une ruchette pédagogique (en cours de réalisation),

- Essais de traitement bio contre le varroa,
- Achat de pièges sélectifs pour le frelon asiatique,
- Installation de 80 nichoirs à mésanges pour lutter la pyral du pin,
- Sur l'hiver 2018-2019, 196 arbres d'alignement, parc ou square ont été plantés,
- Réalisation du jardin pré-alpin (Bauges) au Verney, dont le but est de sensibiliser aux habitats naturels des Bauges (réalisé en partenariat avec le parc des Bauges)
- Prestation d'éco-paturons sur 6 sites avec un troupeau de 6 moutons d'Avril à octobre : Farendolles, Charmettes, Mager, Chambéry le haut, Les Monts, Talus des étudiants,
- végétalisation des allées de 70 % du cimetière de charrière Neuve cet Automne,
- essais de végétalisation du Bassins de Buissons Rond à fin d'arrêter le chlore,
- formation avec Eric Petiot sur la lutte naturelle, formation mutualisée avec la ville d'Aix les Bains et le CFPPA de Reinach,..
- Visite du centre de production de Lausanne ( CH), échanges techniques sur nos pratiques de cultures en bio,
- essais de probiotiques sur la culture de chrysanthème,
- essais de prairie pour la préservation des auxiliaires de culture,
- accueil du jury régional de fleurissement (maintien de la troisième fleur),
- mise en place de murs végétaux en fleurissement durable par l'implantation de vivaces,
- concours communal de fleurissement : mise en place d'une catégorie Ecole et Epahd afin de mettre en valeur le travail pédagogique réalisé,
- Partenariat avec le Lycée Gaspard Monge pour l'installation de 2 ruches sur un terrain municipal à l'arrière du Lycée, gérées par les étudiants

#### Projet développement durable et ville connectée

- Expérimentation des objets connectés sur le quartier de Curial (consommations d'eau, stationnement, éclairage public, consommations d'énergie, niveaux de bruit, qualité de l'air, satisfaction usager ...),
- mise en place du permis de jardiner avec le service espace vert et le service valorisation de l'espace public,
- support à la mission « Stratégie énergie et réseaux » pour la mise en place d'un outil de supervision des fluides, mise en place en 2020
- réalisation du bilan des émissions de gaz à effet de serre : en suivant la méthodologie de l'ADEME, les émissions liées au fonctionnement de la ville de Chambéry sont de 2747 tonnes équivalent CO2 pour l'année 2018, en diminution de 7% par rapport à 2017
- suivi des associations et de leurs projets.

## Direction Logistiques et Moyens

### Service Atelier Municipal d'Imprimerie

- Tous nos fournisseurs répondent aux critères performances en matière de protection de l'environnement,
- Traceur utilisant des encres à base d'eau et les copieurs des toners dits « alimentaire »,
- Les agents sont sensibilisés au tri dans son ensemble et du papier en particulier,
- Poursuite des actions sur le tri+ récupération des papiers pour bloc-notes,
- Tris et récupération des toners et des encres utilisés par l'AMI par une société spécialisée
- Le service contribue à éduquer les services pour une utilisation rationnelle des papiers et enveloppes. Sur les deux dernières années, une baisse de la consommation de papier a été constatée.

### Service Ateliers mécanique / DLM

- Renouvellement du parc de véhicules : remplacement de véhicules diesel âgés par des véhicules essence et/ou électriques, qui se traduit par une baisse des émissions de CO2,
- Sur 2019 : 16 véhicules neufs, dont 2 électriques,
- Utilisation d'huiles BIO pour les travaux en extérieur avec risques de rejets dans les sols,
- Un des critères de choix des fournisseurs repose sur le respect des normes environnementales  
Notamment : engagement de recyclage des produits usagés (huiles de vidange, pneumatiques, chiffons...),
- Commande d'un véhicule hydrogène, livraison en 2020.

## DIRECTION GENERALE ADJOINTE DES RESSOURCES

### Direction des Ressources Humaines

- Dématérialisation des instances paritaires, mise à disposition de tablette.
- Elargissement de l'attribution des mesures d'attribution du PDE au personnel de la collectivité (prise en charge de 50% des frais de transports en commun pour les agents travaillant à moins de 50% mais venant au moins 3 jours par semaine).
- Echauffement avant la prise de poste pour les emplois physique.
- Dématérialisation des documents divers interne et externe.
- Maîtrise énergétique : suppression des chauffages d'appoints.
- Communication sur le PDE, incitation à l'usage des transports en commun, info RH.

- Mise en place du télétravail, réduction empreinte carbone, évaluation en cours, un an de mise en place en avril 2020
- Rupture fracture numérique, formation des agents à l'accès informatique et internet : 16 agents formés.
- Création d'un service Qualité Vie au Travail, prévention des risques professionnels, formation sur les addictions, accompagnement des changements, diminuer les risques psychosociaux.
- Prévenir l'absentéisme : groupe de travail en cours.

## GLOSSAIRE

ADEME : Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie  
AMAP : Association pour le maintien d'une agriculture paysanne  
AMI : Atelier Municipal d'Imprimerie  
AMO : Assistance à maîtrise d'œuvre  
ARS : Agence Régionale de la Santé  
CEE : certificat d'économie d'énergie  
CTM : Centre technique municipal  
ENR&R : Energies renouvelables et de récupération  
ESAT : Etablissement et Services d'Aide par le Travail  
FRAPNA : Fédération Rhône-Alpes pour la protection de l'habitat  
INES : Institut national de l'énergie solaire  
IRVE : Infrastructure de recharge pour véhicule électrique  
HQE : Haute qualité environnementale  
OPAH-RU : Opération programmée d'amélioration de l'habitat – Renouvellement Urbain  
PADD : Projet d'aménagement et de développement durable  
PDE : Plan de déplacement d'entreprise  
PLUi HD : Plan local d'urbanisme intercommunal, habitat et déplacement  
PPI : Programmation pluriannuelle des investissements  
RT2012 : Règlementation thermique 2012  
SDI : Schéma directeur immobilier  
SCDC : Société de distribution de chaleur de Chambéry  
SDES : Syndicat Départemental d'Energie de la Savoie  
VL : Véhicule léger  
VU : véhicule utilitaire