



Date 26/08/2016

de la part de service communication
tél. 04 79 96 87 35
courriel communication@chambery-metropole.fr

nombre de pages y compris celle-ci 1

Nouveau réseau de bus : une information déployée au plus près des usagers pour faciliter l'accompagnement aux changements

Nouvelle billettique, nouveau réseau à partir du 29 août, nouveaux services dont Vélobulle... L'heure de la rentrée sonne et se fait sous le signe de la mobilité, et pour que la transition se fasse au mieux, un dispositif d'accompagnement des usagers de bus est déployé.

Comment ?

- 1- Le Stac et la direction des transports de Chambéry métropole sont mobilisés depuis le mois de juillet pour informer et accompagner les usagers dans leur appropriation des changements de billettique ou de réseau,
- 2- Les 25 000 abonnés Stac ont reçu de la documentation par courrier, qui est également disponible sur internet depuis le mois de juin (journal des nouveautés, plans, fiches horaires etc),
- 3- Une large campagne de communication pluri-média est lancée,
- 4- L'agence itinérante des voyageurs, le personnel du Stac (régulateurs, médiateurs, etc.) ainsi que 30 personnes spécialement recrutées pour l'occasion, facilement identifiables grâce à des gilets jaunes, seront sur le terrain pour accompagner, orienter et conseiller les usagers.

Afin de permettre de renseigner un maximum de personnes, le dispositif sera maintenu pendant 3 semaines après la mise en place du nouveau réseau.

Pour rappel, les sites internet du Stac et de Territoire mobile sont également à la disposition des usagers afin de les guider au quotidien (sites disponibles en version smartphone pour plus de confort).

En parallèle, un jalonnement piéton pour accéder facilement aux nouvelles lignes de bus a été mis en place : 24 panneaux provisoires seront disposés au moins jusqu'à fin octobre à proximité des arrêts Gare, Ducs et Halles.

Enfin, nous rappelons que suite aux attaques judiciaires de l'opposition chambérienne et l'interruption provisoire des travaux, le temps nécessaire pour régler le réseau (notamment les carrefours à feux) est fortement réduit. Ces réglages s'opéreront donc en temps réel.

Photo en PJ :

Les gilets jaunes et les agents qui seront sur le terrain à la rentrée.

Crédit : Didier Gourbin